

## DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	16
1.3 Tujuan Penulisan.....	17
1.4 Manfaat Penulisan.....	17
1.5 Kerangka Pikir.....	18
1.5.1 Pengaruh Kualitas Kepemimpinan dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Dosen dan Karyawan.....	19
1.5.2 Pengaruh Kualitas Kepemimpinan Terhadap Kinerja Dosen dan Karyawan.....	20
1.5.3 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Dosen dan Karyawan.....	20
1.6 Hipotesis.....	20
II. TINJAUAN PUSTAKA.....	21
2.1 KUALITAS KEPEMIMPINAN.....	21
2.1.1 Pengertian Kualitas Kepemimpinan.....	21
2.1.2 Faktor-faktor dalam Pengukuran Kualitas Kepemimpinan.....	25
2.2 IKLIM ORGANISASI.....	26
2.2.1 Pengertian Iklim Organisasi.....	26
2.2.2 Faktor-faktor dalam Pengukuran Iklim Organisasi.....	29
2.3 KINERJA DOSEN DAN KARYAWAN.....	32
2.3.1 Pengertian Kinerja Dosen dan Karyawan.....	32
2.3.2 Faktor-faktor dalam Pengukuran Kinerja Dosen dan Karyawan.....	36
2.4 Penelitian Terdahulu.....	38
III. METODE PENELITIAN.....	47
3.1 Daerah dan Objek Penelitian.....	47
3.2 Metode Penelitian.....	47
3.3 Populasi dan Sampel.....	48
3.4 Definisi Konseptual Variabel.....	49

3.4.1 Variabel Kualitas Kepemimpinan (X <sub>1</sub> ).....	49
3.4.2 Variabel Iklim Organisasi (X <sub>2</sub> ).....	50
3.4.3 Variabel Kinerja Dosen dan Karyawan (Y).....	51
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	51
3.6 Instrumen Penelitian.....	52
3.6.1 Uji Validitas.....	53
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	55
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	58
3.8 Analisis Data.....	58
3.8.1 Analisis Deskriptif.....	58
3.8.2 Analisis Kuantitatif.....	58
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1 Gambaran Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Satu Nusa.....	61
4.2 Karakteristik Responden.....	64
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	65
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	66
4.3 Hasil dan Pembahasan.....	66
4.3.1 Deskripsi Pernyataan Responden.....	66
4.3.1.1 Deskripsi Responden Atas Variabel Kualitas Kepemimpinan.....	67
4.3.1.2 Deskripsi Responden Atas Variabel Iklim Organisasi.....	73
4.3.1.3 Deskripsi Responden Atas Kinerja Dosen dan Karyawan.....	83
4.3.2 Analisis Kuantitatif.....	88
4.3.2.1 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	88
4.3.2.2 Uji F (Simultan).....	89
4.3.2.3 Uji t (Parsial).....	90
V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	93
5.1 Kesimpulan.....	93
5.2 Saran.....	94
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	97
DAFTAR PUSTAKA.....	98
LAMPIRAN.....	103