

ABSTRAK

PROSES DISTRIBUSI LAYANAN INDIHOME PADA PT TELKOM INDONESIA WITEL LAMPUNG

OLEH

MANUEL HABEAHAN

Saluran distribusi sangat penting untuk dilakukan oleh PT Telkom Indonesia Witel Lampung untuk memberikan pelayanan terbaik dan kepercayaan terhadap konsumen. Menjalankan saluran distribusi yang baik dan sesuai dengan ketentuan yang ada pada perusahaan dapat menarik minat dan kepercayaan konsumen untuk menggunakan jasa perusahaan untuk melakukan proses pengiriman barang. Permasalahan dalam penulisan ini adalah “Apakah saluran distribusi Layanan IndiHome yang ada pada PT Telkom Indonesia Witel Lampung sudah berjalan baik “ Adapun tujuan dari penulisan ini adalah untuk mengetahui saluran distribusi IndiHome yang ada pada PT Telkom Indonesia Witel Lampung. Metode yang digunakan untuk memperoleh data sebagai bahan penelitian adalah pengamatan, dengan cara mengamati secara langsung apa yang terjadi di PT Telkom Indonesia Witel Lampung sehingga mengetahui PT Telkom Indonesia Witel Lampung melakukan penyaluran distribusi. Berdasarkan pembahasan yang telah dilakukan, maka penulis menyimpulkan bahwa PT Telkom Indonesia Witel Lampung sudah menyiapkan wilayah yang ingin dikunjungi agar tidak terjadi kesenjangan wilayah distribusi. Namun terdapat kesenjangan Layanan IndiHome di wilayah Lampung. Kesenjangan wilayah tersebut berpengaruh pada saluran distribusi yang telah dibuat oleh perusahaan dan membuat saluran distribusi yang ada pada perusahaan belum berjalan dengan baik.

Kata kunci : Saluran Distribusi, IndiHome, Kepuasan Konsumen