

## **VI.KESIMPULAN DAN SARAN**

### **A.Kesimpulan**

Respon merupakan reaksi atau tanggapan seseorang terhadap suatu objek tertentu.

Respon dapat bersifat positif dan pula bersifat negatif. Respon positif memunculkan kecenderungan untuk menerima, mendekati atau menyenangkan keberadaan objek tertentu. Sementara itu respon negatif memunculkan kecenderungan untuk membenci atau tidak menyukai, mengejek atau bahkan menjauhi keberadaan suatu objek.

1. Respon Positif keluarga Pasien terhadap praktek dokter muda sebagian besar keluarga pasien merespon keberadaan praktek dokter muda di disambut positif hal ini misalkan terlihat dari diterima dengan baiknya kehadiran dokter muda oleh keluarga pasien selain itu para keluarga pasien pun merasa terbantu dengan adanya dokter muda ini hal ini seperti dituturkan Dewi, Payem, Hendri Budi, Supriyantoro, Bayu Saputra, Katiah dan Maria Bukti lain bahwa umumnya keluarga pasien merespon secara positif dokter muda terlihat dari terjalinya komunikasi yang interaktif antara informan selaku keluarga pasien dengan dokter muda saat pemeriksaan.

Satu lagi bukti bahwa informan merespon secara positif adalah mereka memaklumi jika dilihat dari segi kompetensi dokter muda masih kurang karena menurut informan mereka masih dalam tahap belajar.

2. Adapula beberapa informan yang memberikan respon negative terhadap kehadiran dokter muda seperti informan bernama Sri, Wanti dan Hasbullah umumnya mereka meragukan segi keilmuan atau kompetensi seorang dokter muda dan umumnya mereka lebih memilih untuk meminta bantuan dokter tetap atau perawat maupun suster.

Mengingat bahwa terdapat dua respon yang diberikan oleh informan terhadap dokter muda maka peneliti mendukung pendapat Susanto (1988:73) mengatakan bahwa respon mempunyai 2 bentuk yaitu respon positif dan negative dimana hal ini terlihat dari antusiasme dalam berpartisipasi untuk menjalankan atau mengikuti program yang diselenggarakan pribadi atau kelompok. Seperti yang tercantum dalam bab sebelumnya.

Peneliti menyimpulkan hal ini karena dilihat dari dua jenis respon yang diberikan oleh informan

### **1. Respon positif**

Informan yang merespon positif umumnya menerima kehadiran dokter muda secara baik. Baik menerima, memaklumi kemampuan kompetensi dokter muda, bersifat komunikatif serta adanya interaksi yang terjalin antara dokter dengan pasiennya.

### **2. Respon Negatif**

Informan yang merespon negatif umumnya meragukan kompetensi dokter muda sehingga informan lebih memilih ditangani dokter tetap atau perawat senior. Informan merasakan sikap salah satu dokter senior yang tidak sepatutnya kepada pasien, dengan memberikan keterangan bahwa umur pasien sudah tidak lama lagi

dan mematahkan semangat hidup pasien(RS) yang mengakibatkan RS menjadi putus asa serta meminta dipulangkan kerumah.

## **B.Saran**

Bedasarkan hasil penelitian peneliti memberikan saran kepada beberapa pihak yakni :

### **Rumah Sakit Pendidikan/ Rumah Sakit**

- Mengingat bahwa umumnya pasien menaruh harapan besar terhadap pelayanan kesehatan yang diberikan. Hendaknya rumah sakit mampu meningkatkan pelayanannya dan fasilitasnya.
- Perseptor selalu memberikan perndampingan terhadap dokter coas saat menangani pasien secara maksimal agar kompetensi dokter coass menjadi lebih baik.
- Membangun kerjasama yang baik dan terintegrasi agar menghasilkan layanan kesehatan yang prima.
- Meningkatkan uji kopetensi Dokter senior dan Perawat agar lebih disiplin dan bertanggung jawab terhadap kerja-kerjanya.
- Lebih memperhatikan pasien yang menggunakan jasa pekayanan pemerintah seperti Jamkesmas/BPJS agar pelayanan ditingkatkan lebih baik lagi.
- Memperbaruhi peralatan medis yang dimiliki RSUDAM dan memperbanyak ruang perawatan rawat inap sehingga tidak ada lagi pasien terlantar di lorong-lorong ruangan.

**Pemerintah**

- Memaksimalkan lembaga yang kompeten seperti Ombudsman untuk memeriksa pelayanan yang diberikan pada Rumah Sakit.
- Memberikan reward dan punishment bagi rumah sakit yang berprestasi atau bermasalah.
- Mensosialisasikan mengenai hak dan kewajiban pasien di rumah sakit maupun seminar-seminar kesehatan.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini memiliki kekurangan maka peneliti merekomendasikan untuk dilakukan penelitian lanjutan mengenai masalah pelayanan rumah sakit.

Tabel. Respon Informan

No	Respon Informan terhadap	Informan										Ket
		RD	KT	PY	SP	MR	WT	SR	HS	BS	HN	
1	Citra Diri atau Profil Dokter	Mampu membedakan akan antara dokter tetap dan dokter muda	Mampu membedakan antara dokter muda dan tetap	Mampu membedakan antara dokter muda dan tetap	Mampu membedakan antara dokter muda dan tetap	Mampu membedakan antara dokter muda dan tetap	Mampu membedakan antara dokter muda dan tetap	Mampu membedakan antara dokter muda dan tetap	Mampu membedakan antara dokter muda dan tetap	Mampu membedakan antara dokter muda dan tetap	Mampu membedakan antara dokter muda dan tetap	
2	Tanggapan Informan terhadap pelayanan RSUD AM	Pelayanan RSUD AM sudah cukup baik namun sering adanya penundaan jadwal operasi membuat pasien bingung	Pelayanan RSUD AM sudah lebih baik dan prosedur pelayanan	pelayanannya terbilang baik. Namun, masih terdapat kendala keterlambatan hasil laboratorium	RSUD AM sudah cukup memuaskan. Namun fasilitas yang ada harus lebih ditingkatkan	cukup baik. Pelayanan yang diberikan sudah cukup cepat	pelayanan sudah cukup baik namun masalah penanganan yang terlalu lama	pelayanan sudah cukup baik namun masalah penanganan yang terlalu lambat	pelayanan sudah cukup baik	pelayanan sudah cukup baik	pelayanan sudah cukup baik	

3	Respon pasien terhadap pandangan dokter	<b>Respon positif:</b> Menerima apa saja yang dilakukan dokter <b>Respon negatif:</b> kurangnya interaksi dengan dokter	<b>Respon positif:</b> Menerima apa saja yang dilakukan dokter <b>Respon negatif:</b> kurangnya interaksi dengan dokter	<b>Respon positif:</b> Menerima apa saja yang dilakukan dokter <b>Respon negatif:</b> kurangnya interaksi dengan dokter	<b>Respon positif:</b> Menerima apa saja yang dilakukan dokter <b>Respon negatif:</b> kurangnya interaksi dengan dokter	<b>Respon positif:</b> Menerima apa saja yang dilakukan dokter <b>Respon negatif:</b> kurangnya interaksi dengan dokter	<b>Respon positif:</b> Menerima apa saja yang dilakukan dokter <b>Respon negatif:</b> kurangnya interaksi dengan dokter	<b>Respon positif:</b> Menerima apa saja yang dilakukan dokter <b>Respon negatif:</b> kurangnya interaksi dengan dokter	<b>Respon positif:</b> Menerima apa saja yang dilakukan dokter <b>Respon negatif:</b> kurangnya interaksi dengan dokter	<b>Respon positif:</b> Menerima apa saja yang dilakukan dokter <b>Respon negatif:</b> kurangnya interaksi dengan dokter	<b>Respon positif:</b> Menerima apa saja yang dilakukan dokter <b>Respon negatif:</b> kurangnya interaksi dengan dokter
4	Pandangan Informan Terhadap Sifatnya Bahasan Praktis Dokter Muda	Tidak ada masalah, karena dokter muda dianggap sebagai kopetensi belajar untuk dunia nyata, dan tidak terpengaruh jika pasien	Memandang praktek yang dilakukan dokter muda sebagai kopetensi belajar untuk dunia nyata, dan tidak terpengaruh jika pasien	Praktek dokter muda di RSUDAM menurutnya sangat membantu sehingga ia berpandangan positif terhadap adanya praktek	Tidak ada pengaruh mengenai anggapan bahwa pasien dijadikan bahan praktek, justru menurutnya keberadaan dokter muda sangat	Tidak ada masalah, karena dokter muda dianggap sebagai kopetensi belajar untuk dunia nyata, dan tidak terpengaruh jika pasien	Informan menganggap dokter muda menjalankan praktek sebagai batu loncatan untuk mendapatkan ilmu prakteknya, dan informan	SR berpendapat mengenai rumor tersebut dan ia meyakini dokter muda	Informan ini berpandangan negatif, menurutnya sangat berbahaya jika pasien dijadikan	Praktek dokter muda di RSUDAM menurutnya sangat membantu sehingga berpandangan positif terhadap	Praktek dokter muda di RSUDAM menurutnya sangat membantu sehingga ia

			dianggap sebagai bahan praktek dokter muda	dokter muda	membantu dalam pelayanan di RSUDAM		berpendapat jika dokter muda akan lebih teliti dalam menjalankan praktek karena didampingi perseptor.	akan lebih berhati-hati dalam menjalankan prakteknya.	bahan praktek guna mencapai kompetensi pembelajaran	adanya praktek dokter muda	berpandangan positif terhadap adanya praktek dokter muda	
--	--	--	--	-------------	------------------------------------	--	---	---	---	----------------------------	--	--