

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|------------------------------|---|
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 5 |
| C. Tujuan Penelitian | 5 |
| D. Kegunaan Penelitian | 5 |

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

| | |
|----------------------------------|----|
| A. Keluarga..... | 6 |
| B. Tinjauan Tentang Respon | 6 |
| C. Rumah Sakit..... | 10 |
| D. Kerangka Pikir | 17 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|---------------------------------|----|
| A. Tipe Penelitian | 20 |
| B. Fokus Penelitian..... | 21 |
| C. Lokasi Penelitian..... | 22 |
| D. Informan Penelitian..... | 22 |
| E. Teknik Pengumpulan Data..... | 23 |
| F. Teknik Analisis Data..... | 24 |

BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

| | |
|--|----|
| A. Sejarah RSUD Dr. H. Abdul Moeloek..... | 26 |
| B. Visi, Misi, dan Motto RSUD Dr. H. Abdul Moeloek | 27 |
| C. Struktur Organisasi RSUD Dr. H. Abdul Moeloek | 28 |
| D. Sarana dan Prasarana | 28 |
| E. Jenis Pelayanan | 30 |
| F. Sumber Daya Manusia..... | 31 |

| | |
|--|----|
| G. Jumlah Pasien di RSUD Dr. H. Abdul Moeloek | 33 |
| H. <i>Revenue Center</i> dan <i>Cost Center</i> | 35 |
| I. Peraturan Kepaniteraan | 35 |
| J. Aturan Berpakaian Dokter Muda RSUDAM..... | 38 |
| K. Peraturan nilai kepaniteraan RSUDAM | 38 |
| L. Peraturan Kehadiran Dokter Muda pada Kepaniteraan di RSUDAM | 39 |

BAB V. HASIL DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| A. Deskripsi Hasil Penelitian | 41 |
| B. Deskripsi Informan Terhadap Citra Diri Atau Profil Dokter | 44 |
| C. Tanggapan Informan terhadap pelayanan RSUDAM | 46 |
| D. Pemahaman Informan Terhadap Perbedaan Dokter Tetap dan Dokter Muda | 49 |
| E. Penilaian Informan Mengenai Perbedaan Penanganan Dokter Tetap dengan Dokter Muda..... | 51 |
| F. Respon Pasien Terhadap Penanganan Dokter | 55 |
| G. Pandangan Informan Terhadap Stereotif Bahwa Pasien Hanya Dijadikan Bahan Praktik Dokter Muda | 57 |
| H. Menanyakan Pengetahuan Informan Terhadap Rumor Negatif Mengenai Dokter Coass (Segi Keilmuan dan Personal) Yang ada di RSUDAM ... | 60 |
| I. Pembahasan..... | 60 |

BAB VI.KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan | 65 |
| B. Saran | 67 |