

## **ABSTRAK**

### **PROSES PEMBERIAN KREDIT BRIGUNA PADA PEGAWAI BUMN DAN PEGAWAI NEGERI DI PT BANK RAKYAT INDONESIA KANTOR UNIT WAY HALIM BANDAR LAMPUNG**

Oleh :

**REZA ARY CHANDRA**

Kredit Briguna Karya adalah pinjaman tanpa agunan yang ditawarkan oleh Bank BRI kepada debitur yang kemungkinan akan melakukan pembayaran (pelunasan) dari obligasi atau gaji. Briguna Karya dapat digunakan untuk mendanai berbagai kebutuhan nasabah, mulai dari kebutuhan konsumtif hingga kebutuhan insidental. Hasil penelitian ini yaitu syarat-syarat dalam pengajuan kredit Briguna pada pegawai BUMN dan pegawai negeri di PT BRI Kantor Unit Way Halim antara lain identitas diri : ktp, npwp, kartu keluarga. Asli sk pengangkatan pertama dan sk terakhir, slip gaji, fotocopy buku tabungan bri, pas photo suami / istri (bagi yang sudah menikah), surat rekomendasi dari atasan debitur, dan form permohonan pengajuan pinjaman. Proses pemberian pengajuan kredit briguna pada pegawai bumn dan pegawai negeri di PT BRI Kantor Unit Way Halim yaitu mulai dari permohonan kredit sampai dengan pencairan kredit. Nasabah akan diminta melengkapi berkas sk terakhir, ktp (kartu tanda penduduk), npwp (nomor pokok wajib pajak), slip gaji terakhir, kartu keluarga dan pas foto dan akan diberikan ke bagian customer service. Kemudian customer service akan memeriksa kelengkapan berkas nasabah.

Berdasarkan hasil penelitian ini, penulis memberikan beberapa saran antara lain dalam menghindari keterlambatan proses pencairan kredit Briguna, sebaiknya PT BRI Kantor Unit Way Halim lebih meningkatkan pelayanan dan kenyamanan baik untuk Pegawai Negeri, Pegawai BUMN, dan Pensiunan. Pihak BRI sebaiknya melakukan hubungan relasi yang baik kepada semua instansi agar tetap loyal kepada bri. Pihak bank sebaiknya merubah ketentuan mengenai besarnya penalti untuk pelunasan kredit maju agar nasabah lebih tertarik lagi. Penulis menyarankan PT BRI Kantor Unit Way Halim membuat struktur fisik dari organisasi Unit Way Halim.

**Kata Kunci : Kredit Briguna, Pegawai BUMN, Pegawai Negeri.**