

## DAFTAR SINGKATAN

CL = Catatan Lapangan

A = Kearifanan

D = Kedermawanan

RH = Kerendahan Hati

P = Pujian

S = Simpati

K = Kesepakatan

TA = Tidak Arif

TD = Tidak Dermawan

TRH = Tidak Rendah Hati

TM = Tidak Memuji

TS = Tidak Simpati

TSp. = Tidak Sepakat

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. Data pembandingan kesantunan dan ketidaksantunan berbahasa

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Analisis Cara-Tujuan (means-ends) (modifikasidari Leech, 1983).

Gambar 2. Bagan Analisis Heuristik