

## ABSTRAK

### ***CONTROL EXSISTING* DALAM UPAYA PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN PT. PELABUHAN TANJUNG PRIOK CABANG PANJANG”**

Oleh  
**Febyola Rosheni S.S**

Penelitian ini membahas mengenai pengendalian (*control existing*) dalam upaya peningkatan kinerja karyawan di PT. Pelabuhan Tanjung Priok Cabang Panjang. Melalui wawancara dengan informan-informan yang terlibat, penulis mengidentifikasi beberapa bentuk pengendalian yang dilakukan oleh divisi Sumber Daya Manusia (SDM) perusahaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa PT. Pelabuhan Tanjung Priok Cabang Panjang melakukan berbagai tindakan pengendalian untuk meningkatkan kinerja karyawan. Tindakan tersebut meliputi motivasi karyawan, membangun kedekatan secara profesional atau personal, memberikan fasilitas dan prasarana yang memadai, memberikan reward, melaksanakan kegiatan training, memperhatikan suasana kerja, dan memahami karyawan melalui survey kepuasan dan diskusi terbuka.

Divisi SDM berperan sebagai praktisi Public Relations yang bertanggung jawab dalam memajemen hubungan antara perusahaan dan karyawan. Mereka berperan sebagai mediator dalam penyelesaian konflik, mendengarkan masalah atau keluhan karyawan, dan memberikan dukungan serta bimbingan kepada karyawan. Dengan memperhatikan kesejahteraan dan kepuasan karyawan, divisi SDM menciptakan lingkungan kerja yang positif dan produktif guna mencapai tujuan perusahaan dalam meningkatkan kinerja karyawan. Penelitian ini juga menyebutkan adanya hambatan-hambatan yang dapat mempengaruhi proses pengendalian, seperti hambatan teknis, semantik, manusiawi, dan situasional. Penting bagi penyampai komunikasi untuk memahami situasi yang terjadi agar pengendalian dapat berjalan lancar.

Dengan demikian, penelitian ini memberikan pemahaman tentang pentingnya pengendalian dalam meningkatkan kinerja karyawan serta peran divisi SDM dalam melaksanakan control existing. Penelitian ini menyimpulkan bahwa *Control existing* atau pengendalian yang dilakukan oleh divisi Sumber Daya Manusia (SDM) PT. Pelabuhan Tanjung Priok Cabang Panjang memberikan kontribusi yang positif dalam meningkatkan kinerja karyawan. Hasil penelitian ini dapat menjadi acuan bagi perusahaan lain dalam mengembangkan strategi pengendalian yang efektif guna meningkatkan kinerja karyawan.

**Kata Kunci: Control Existing, Peningkatan Kinerja, Public Relations**