

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi telah mengubah cara pendidikan disampaikan dan diakses. Salah satu bentuk transformasi ini adalah melalui platform e-learning, yang memberikan aksesibilitas dan fleksibilitas dalam pembelajaran. Namun, efektivitas e-learning sangat tergantung pada antarmuka pengguna (UI) dan pengalaman pengguna (UX) yang disajikan oleh platform tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk memperbarui dan meningkatkan UI/UX dari website e-learning di SMK BPI Bandung melalui penerapan metode Design Thinking.

Metode Design Thinking digunakan sebagai pendekatan dalam merancang ulang antarmuka dan pengalaman pengguna website e-learning. Pendekatan ini mempromosikan pemahaman mendalam terhadap kebutuhan pengguna, eksplorasi solusi yang kreatif, dan iterasi berulang untuk menghasilkan desain yang optimal. Penelitian ini terdiri dari beberapa tahap, termasuk pemahaman konteks pendidikan SMK BPI, identifikasi tantangan dalam UI/UX eksisting, pengumpulan masukan dari siswa dan pengajar, perancangan konsep baru, pengembangan prototipe, dan pengujian pengguna.

Hasil dari penelitian ini adalah perancangan ulang UI/UX yang disesuaikan dengan kebutuhan pengguna SMK BPI. Melalui pengaplikasian metode Design Thinking, website e-learning diperkaya dengan fitur-fitur yang lebih intuitif, navigasi yang lebih lancar, dan tampilan yang lebih menarik. Respons positif dari pengujian pengguna awal menunjukkan peningkatan dalam keterlibatan dan kepuasan pengguna.

Penelitian ini memberikan kontribusi penting dalam memahami pentingnya merancang ulang UI/UX dalam konteks pendidikan e-learning. Dengan penerapan metode Design Thinking, penelitian ini juga memberikan panduan praktis bagi institusi pendidikan lainnya yang ingin meningkatkan pengalaman belajar online mereka melalui antarmuka yang lebih baik. Diharapkan bahwa perancangan ulang ini akan memberikan dampak positif pada efektivitas pembelajaran di SMK BPI Bandung dan menjadi inspirasi untuk pengembangan selanjutnya di bidang serupa.