

SANWACANA

Puji dan syukur Penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya skripsi yang berjudul “*Persepsi Masyarakat Tentang Kualitas Pelayanan Publik di Kecamatan Way Krui Kabupaten Pesisir Barat*” dapat diselesaikan. Skripsi ini dibuat sebagai persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.

Penulis menyadari banyak kesulitan yang dihadapi dari awal pengerjaan hingga penyelesaian skripsi ini, karena bantuan, bimbingan, dorongan dan saran dari berbagai pihak terutama dosen pembimbing yang sudah memberi banyak masukan, kritik dan saran. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. Agus Hadiawan, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
2. Bapak Drs. Denden Kurnia Drajat, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
3. Bapak Drs. Piping Setia Priangga, M.Si, selaku Pembimbing Akademik.
4. Bapak Drs. Ismono Hadi, M.Si selaku Pembimbing saya yang telah banyak membantu, membimbing, mengarahkan, memberikan masukan, saran, dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Ibu Dr. Feni Rosalia, M.Si selaku penguji dan pembahas yang telah memberikan kritik dan saran kepada Penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh dosen Ilmu Pemerintahan Fisip Unila, terimakasih atas ilmu yang diberikan kepada penulis selama menuntut ilmu di Jurusan Ilmu Pemerintahan.
7. Staf Akademik, Staf Kemahasiswaan, mba Nurma (pengawas ruang baca) yang telah membantu kelancaran administrasi dan skripsi.
8. Teristimewa kepada orang tuaku, Ayahnda Imron Hasan, A.md terimakasih telah menjadi Bapak yang Kuat, yang selalu memberikan motivasi, yang selalu bekerja keras mendidik untuk menjadikan Penulis menjadi manusia yang berguna dan bermanfaat bagi orang lain, semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan dan nikmat-Nya untuk Ayah. Ibunda Eti Kurnia, S.Pd terimakasih karena mu Penulis mampu memotivasi diri, hingga mampu menjalani hidup. Ku persembahkan karya kecilku ini untuk kalian.
9. Spesial untuk Minan Yulia, S.Ikom, Adek Ima, Cindy dan Iga Efrini yang telah memberikan motivasi. Buat adek Ima dan Iga *“Ayoo semangat jadi orang yang bermanfaat dan membanggakan ayah ibu kita”*.
10. Bapak Camat Way Krui Kabupaten Pesisir Barat beserta Staf yang telah membantu penulis dalam memberikan data penelitian ini.
11. Terima kasih kepada para responden, yang telah bersedia meluangkan waktu dan ketersediaannya untuk memberikan wawasan serta informasi yang penulis butuhkan (Aparatur dan Masyarakat Kecamatan Way Krui).
12. Terima Kasih untuk Keluarga Besar SMA Negeri 1 Pesisir Tengah Kab. Pesisir Barat, Semua sahabat dan para Guru serta Kepala Sekolah Bp. Purwanto, S.Pd terimakasih dukungannya, semoga kita sukses selalu.

13. Teman-teman tercinta Jurusan Ilmu Pemerintahan 2010, Alam Patria S.IP, Ricky Ardhian S.IP, Ardi Yuzka S.IP, Harizon S.IP, Ilham Kurniawan S.IP, Ade Wardidin S.IP, Ryan Maulana S.IP, Aris Gunawansyah S.IP, Anis Septiana S.IP, Siska Fitria S.IP, Dita Purnama S.IP, Yoan Yunita S.IP, Tiara Anggina S.IP, Dani Setiawan S.IP, Novi Nurhana S.IP, Betty Sirait S.IP, Angga Ferdiansyah S.IP, Riendi Ferdian S.IP, Eko Tri Pranoto S.IP, Herowandi S.IP, Ahlan Pahriadi S.IP, Semangat ya sahabat-sahabat semua, semoga Allah SWT memberikan nikmat sehat, rejeki yang berlimpah, rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua, Amin.
14. Teman-teman seperjuangan yang tergabung di Group SEMPAK(Sekumplan Manusia Kompak): Rangga Giri S.IP, Prananda G.R S.IP, Antariski S.IP, Andrialius Feraera S.IP, Komang Jaka S.IP, Prasaputra S.IP, Dicky Rinaldi S.IP, Ali Wirawan S.IP, Budi Setia Aji S.IP dkk yang selalu kompak bahas tentang skripsi (Cuma dibahas aja siih,haha) dan sering ngajak futsal bareng.
15. Seluruh temanku jurusan Administrasi Negara angkatan 2010: Abdurahman, Desmon Eka Putra, Abil, Ali, Worok, Bogel, Satria, Uyung Kagami, Roby Dani, dkk.
16. Temen-temen KKN Desa Suma Mukti Kec. Way Tuba kab. Way Kanan Nuzul, Saskia, Thio Milando, Ramdhan, Alek, Edo dan Bang Martha, Sukses untuk kita semua, amien.
17. Kepompong bersaudara: Efendy Ariyanto, S.I.Kom (Celor), Juliyan Fadli, S.AN (Kule), Ade Sapaldo (Alm), Andika Pasmah, S.E, Frenki Riandi, S.H, Very Indra, S.Pd. Akhirnya bisa selesai juga, yang di tinggal wisuda duluan.

18. Kawan-kawan seperjuang skripsi lainnya; Nazrin Dasit, Angga Yan Junipa A.md, Hardi Jaini A.md, Ronal Sihombing A.md, Delsan Mandela, Ejis. Serta buat adik-adik tingkat yang akan segera menyusul; Fadlan Akhyar, Melya Puri calon Guru Besar (sukses), Ari Saputra, sebagai putra dan putri daerah Kab.Pesisir Barat kita harus berjuang demi kepentingan semua orang.
HIDUP MAHASISWA !!!.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan kita semua dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Bandar Lampung, 3 Februari 2015
Penulis

Ikhwan Efrizal