

**PERSEPSI MASYARAKAT TENTANG KUALITAS PELAYANAN  
PUBLIK DI KECAMATAN WAY KRUI KABUPATEN PESISIR BARAT**

Oleh

**IKHWAN EFRIZAL**

Skripsi

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar  
**SARJANA ILMU PEMERINTAHAN**

Pada

Jurusan Ilmu Pemerintahan  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS LAMPUNG  
BANDAR LAMPUNG  
2015**