

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Pelayanan Publik di Kecamatan Way Krui Kabupaten Pesisir Barat	41
2. Jumlah sampel perjenis pelayanan.....	43
3. Jenis Kelamin Responden	53
4. Usia Responden	54
5. Pendidikan Responden.....	55
6. Pekerjaan Responden	56
7. Kognisi tentang waktu penyelesaian pembuatan dokumen kependudukan dan surat menyurat.....	59
8. Kognisi tentang biaya penyelesaian pembuatan dokumen kependudukan dan surat menyurat.....	60
9. Kognisi tentang akurasi pelayanan dalam pembuatan dokumen kependudukan dan surat menyurat.....	61
10. Kognisi tentang kesopanan dan keramahan pelayanan.....	62
11. Kognisi tentang tanggung jawab pelayanan.....	63
12. Kognisi tentang kemudahan mendapat pelayanan	64
13. Kognisi tentang kelengkapan sarana dan prasarana.....	65
14. Kognisi tentang kenyamanan dalam memperoleh pelayanan publik.....	66
15. Afeksi tentang kecepatan waktu mengurus Kartu Tanda Penduduk	67
16. Afeksi tentang kecepatan waktu mengurus Akte Kelahiran	67
17. Afeksi tentang kecepatan waktu mengurus Surat Keterangan Domisili.....	68
18. Afeksi tentang kecepatan waktu mengurus Surat Kelakuan Baik	68
19. Afeksi tentang biaya dalam mengurus Kartu Tanda Penduduk.....	69
20. Afeksi tentang biaya dalam mengurus Akte Kelahiran	70
21. Afeksi tentang biaya dalam mengurus Surat Keterangan Domisili	70
22. Afeksi tentang biaya dalam mengurus Surat Kelakuan Baik.....	71
23. Afeksi tentang kesesuaian (produk) pelayanan yang diterima pada saat mengurus pembuatan KTP.....	72
24. Afeksi tentang kesesuaian (produk) pelayanan yang diterima pada saat mengurus pembuatan Akte Kelahiran.....	72
25. Afeksi tentang kesesuaian (produk) pelayanan yang diterima pada saat mengurus pembuatan Surat Keterangan Domisili	73
26. Afeksi tentang kesesuaian (produk) pelayanan yang diterima pada saat mengurus pembuatan Surat Kelakuan Baik	73
27. Afeksi tentang ekspresi wajah yang ditampilkan aparat kecamatan	74
28. Afeksi tentang keramahan sapaan yang disampaikan aparat kecamatan ketika memberikan pelayanan.....	74
29. Afeksi tentang tutur kata aparatur kecamatan dalam memberikan pelayanan	75
30. Afeksi tentang tanggungjawab pelayanan yang diberikan aparat kecamatan	76

31. Afeksi tentang kemudahan mendapatkan pelayanan.....	77
32. Afeksi tentang tata cara pelayanan yang diberikan aparaturn kecamatan	77
33. Afeksi tentang fasilitas yang ada dilokasi kecamatan.....	78
34. Afeksi tentang kondisi sarana dan prasarana di lokasi kecamatan	78
35. Afeksi tentang keterjangkauan lokasi tempat pelayanan	79
36. Afeksi tentang kenyamanan yang dirasakan dalam melakukan pengurusan KTP, Akte Kelahiran, Surat Keterangan Domisili dan Surat Kelakuan Baik ...	80
37. Afeksi tentang pelayanan yang diberikan oleh aparaturn Kecamatan Way Kruui.....	80
38. Konasi tentang waktu penyelesaian pelayanan.....	81
39. Konasi tentang biaya pelayanan.....	82
40. Konasi tentang akurasi pelayanan yang diberikan.....	83
41. Konasi tentang kesopanan dan keramahan pelayanan.....	84
42. Konasi tentang tanggungjawab pelayanan.....	85
43. Konasi tentang kemudahan pelayanan.....	86
44. Konasi tentang tentang kelengkapan sarana dan prasarana.....	87
45. Konasi tentang kenyamanan memperoleh pelayanan.....	88
46. Rekapitulasi persepsi kognisi secara keseluruhan.....	89
47. Rekapitulasi persepsi afeksi secara keseluruhan.....	90
48. Rekapitulasi persepsi konasi secara keseluruhan.....	91