

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan dalam bab sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan bahwa penelitian ini mendukung hipotesis yang diajukan yaitu komunikasi memiliki pengaruh positif dalam meningkatkan kinerja karyawan dengan pembuktian di bawah ini.

1. Uji regresi linear sederhana melalui program SPSS 21 didapatkan persamaan linier sederhana $Y = 9.037 + 0.709X$. Maka komunikasi memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan.
2. Nilai *R square* (R^2) sebesar 0.502 yang artinya kontribusi komunikasi terhadap kinerja karyawan sebesar 50.2% dan selebihnya 49.8% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian ini.
3. Variabel komunikasi (X) memiliki nilai $t_{hitung} (11,763) > \text{nilai } t_{tabel} (1,977)$, maka keputusannya adalah H_a diterima dan H_0 ditolak, sehingga benar jika komunikasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan PT Kereta Api Indonesia (Persero) Subdivre III.2 Tanjung Karang Bandar Lampung.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka adapun saran-saran dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa indikator komunikasi ke bawah khususnya pada pernyataan atasan telah menyampaikan arahan atau perintah perusahaan dengan baik kepada bawahan nilainya paling rendah yaitu sebesar 540 (pada Lampiran 3) , sehingga perlu ditingkatkan agar atasan dapat lebih baik dalam menyampaikan arahan kepada bawahan, untuk meningkatkan hal tersebut dapat dilakukan dengan cara meningkatkan intensitas komunikasi secara langsung atau komunikasi tatap muka antara atasan dengan bawahan sehingga bawahan akan lebih mengerti dan paham dalam melaksanakan pekerjaannya.
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa indikator kinerja karyawan yang berkaitan dengan variabel kualitas pekerjaan nilainya paling rendah yaitu sebesar 543 (pada Lampiran 4), sehingga kualitas pekerjaan karyawan perlu ditingkatkan agar target kinerja karyawan dapat tercapai dengan baik sehingga dapat meningkatkan produktivitas perusahaan, untuk dapat menghasilkan kualitas pekerjaan yang lebih baik, sebaiknya PT Kereta Api Indonesia (Persero) Subdivre III.2 Tanjung Karang Bandar Lampung melakukan penilaian kinerja secara berkala dan meningkatkan komunikasi yang lebih baik.
3. Secara parsial komunikasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, sehingga kegiatan komunikasi harus lebih diperhatikan dengan lebih baik agar menghasilkan kinerja karyawan lebih baik lagi.