

**PEMUNGUTAN RETRIBUSI PELAYANAN PERSAMPAHAN  
DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN ASLI DAERAH  
KOTA BANDAR LAMPUNG**

(SKRIPSI)

Oleh

**NATASHA DAVINA APRILIA  
NPM: 1912011323**



**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS LAMPUNG  
BANDAR LAMPUNG  
2023**

## **ABSTRAK**

# **PEMUNGUTAN RETRIBUSI PELAYANAN PERSAMPAHAN DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN ASLI DAERAH KOTA BANDAR LAMPUNG**

**Oleh**

**NATASHA DAVINA APRILIA**

Salah satu jenis pungutan yang berpotensi besar untuk meningkatkan Pendapatan Asli Daerah di Kota Bandar Lampung adalah pembayaran atas penyediaan jasa pengolahan sampah. Koordinasi antara pemerintah daerah dan masyarakat yang terkena dampak sangat penting untuk keberhasilan penerapan hukuman wajib tersebut. Peningkatan pendapatan dari kompensasi pelayanan persampahan ini diharapkan mampu memperluas infrastruktur kota Bandar Lampung. Permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini adalah sebagai berikut: 1) Bagaimana kinerja penyaluran Retribusi Jasa Persampahan dan kontribusinya terhadap peningkatan pendapatan asli daerah di Kota Bandar Lampung? 2) Faktor apa saja yang menghambat penerapan retribusi sampah dalam rangka peningkatan Pendapatan Asli Daerah Kota Bandar Lampung?

Penyelidikan saat ini menggunakan pendekatan yuridis empiris. Informasi dikumpulkan melalui sistem survei dengan sampel responden wajib retribusi, serta Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah dan Dinas Lingkungan Hidup Kota Bandar Lampung sebagai sumber informasi. Pengumpulan data untuk penelitian ini menggunakan analisis deskriptif kuantitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa upaya Kota Bandar Lampung untuk membayar pekerja belum sepenuhnya dilaksanakan, yang berdampak besar pada penerimaan kontribusi terhadap PAD. Pemungutan retribusi pelayanan persampahan terkendala oleh beberapa faktor, antara lain kurangnya pengetahuan masyarakat tentang pentingnya membayar retribusi tepat waktu, sanksi hukum belum sepenuhnya dilaksanakan, belum ada upaya sosialisasi yang diselenggarakan oleh pemerintah daerah sehingga berpengaruh terhadap peningkatan pendapatan daerah.

**Kata Kunci:** Retribusi Pelayanan Persampahan, PAD, Kontribusi

## **ABSTRACT**

# **COLLECTION OF WASTE SERVICE LEVY AND ITS CONTRIBUTION TO INCREASING THE LOCAL GOVERNMENT REVENUE OF BANDAR LAMPUNG CITY**

*By*

**NATASHA DAVINA APRILIA**

In increasing Local Government Revenue in Bandar Lampung City, solid waste service fees are a type of fee that has great potential. The implementation of the collection requires coordination between the local government and the community as a mandatory retribution. Garbage service fees are expected to make a major contribution to increasing revenue to build Bandar Lampung city infrastructure. The problems faced in this study are: 1) How is the collection of Garbage Service Retribution and its contribution to increasing the Local Revenue of the City of Bandar Lampung? 2) What are the inhibiting factors for collecting solid waste service fees in increasing the Local Revenue of Bandar Lampung City?

An empirical legal approach is used in this work. Data collection was carried out using an interview system with informants consisting of informants from the Regional Tax and Retribution Management Agency and the Bandar Lampung City Environmental Service as well as respondents who were subject to retribution. Data processing in this study uses a qualitative descriptive analysis.

The results of this study indicate that the collection of waste service fees is still not effective in its implementation so that it greatly influences the contribution contributed to the Regional Original Revenue of Bandar Lampung City. There are obstacles regarding the implementation of collection of waste service fees starting from low public awareness in paying fees on time, the application of legal sanctions that have not yet been implemented, there has been no socialization organized by the local government and the services provided are still not optimal so that the implementation of collection has not been fully optimal in achieving the target of realization of revenue from solid waste service retribution each year.

***Keywords:* Waste Service Levy, Local Government Revenue, Contribution**