

ABSTRAK

PROSEDUR PENYALURAN PINJAMAN KUPRA BAGI PENGEMBANGAN UMKM PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA UNIT WAY HALIM

Pinjaman KUPRA merupakan salah satu produk yang dimiliki oleh perusahaan perbankan yakni Bank Rakyat Indonesia. Dalam hal ini penelitian ini bertujuan untuk mengetahui prosedur penyaluran pinjaman KUPRA bagi pengembangan UMKM pada Perusahaan Bank Rakyat Indonesia unit Way Halim. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif untuk mengolah data hasil wawancara yang dilakukan oleh peneliti dengan pegawai dan salah satu pelaku usaha yang menggunakan produk KUPRA di unit Way Halim.

Dari hasil analisa di dapati bahwa memiliki prosedur penyaluran pinjaman KUPRA yang ketat dan terencana untuk memastikan bahwa pinjaman digunakan untuk mengembangkan usaha pelanggan. Prosedur-prosedur tersebut meliputi verifikasi dokumen usaha, pengawasan dan pemantauan, pelatihan dan bimbingan, pencairan bertahap, dan pemberian jaminan. Dengan adanya prosedur ini, perusahaan dapat memastikan bahwa pinjaman digunakan secara tepat dan bermanfaat untuk pengembangan usaha pelanggan, terutama dalam mendukung UMKM di wilayah operasional perusahaan. Selain itu, pengguna KUPRA juga merasakan manfaat dari program ini dalam membantu pengusaha rintisan dan memberikan dukungan kepada UMKM.

Kata Kunci : KUPRA Pelaku UMKM, Bank Rakyat Indonesia.