

ABSTRACT

VISITOR SATISFACTION AND ECONOMIC VALUATION OF IDAMAN HILL TOURISM AREA, GISTING SUB-DISTRICT, TANGGAMUS REGENCY

By

Risky Syaputra

This study aims to analyze visitor satisfaction toward Bukit Idaman Tourism, analyze the factors that influence the frequency of visits to Bukit Idaman Tourism, and the economic value of Bukit Idaman Tourism based on travel cost analysis. Furthermore, This study use a survey method with a sample of 76 respondents who visited Bukit Idaman Tourism selected using the accidental sampling method. The analysis methods used are multiple linear analysis, descriptive analysis, Customer Satisfaction Index (CSI) analysis, and Importance Performance Analysis (IPA) analysis. Location determination carried out purposively at Bukit Idaman Tourism, Gisting Subdistrict, Tanggamus Regency. Moreover, data collection was carried out during December 2022 to January 2023. The result shows that the level of visitor satisfaction with the cost attribute is 74,61 percent which indicates that visitors are satisfied incurred when traveling to Bukit Idaman. The factors that influence the number of visits to Bukit Idaman Tourism are travel costs, income, distance, and facilities and infrastructure. Then, the economic value of Bukit Idaman Tourism is Rp14.421.969.804 per year.

Keywords: economic value, number of visits, visitor satisfaction,

ABSTRAK

KEPUASAN PENGUNJUNG DAN VALUASI EKONOMI KAWASAN WISATA BUKIT IDAMAN KECAMATAN GISTING KABUPATEN TANGGAMUS

Oleh

Risky Syaputra

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana kepuasan pengunjung terhadap Wisata Bukit Idaman, menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi frekuensi kunjungan ke Wisata Bukit Idaman, serta menganalisis nilai ekonomi Wisata Bukit Idaman berdasarkan analisis biaya perjalanan. Penelitian ini menggunakan metode survei dengan sampel sebanyak 76 pengunjung Wisata Bukit Idaman yang dipilih dengan menggunakan metode *accidental sampling*. Metode analisis yang digunakan yaitu analisis linear berganda, analisis deskriptif, analisis *customer satisfaction index* (CSI), dan analisis *importance performance analysis* (IPA). Penentuan lokasi dilakukan secara sengaja (*purposive*) di Wisata Bukit Idaman, Kecamatan Gisting, Kabupaten Tanggamus. Pengambilan data dilaksanakan selama Bulan Desember 2022 hingga Januari 2023. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengunjung terhadap atribut biaya sebesar 74,61 persen yang menunjukkan bahwa pengunjung puas ketika berwisata ke Bukit Idaman. Faktor yang mempengaruhi jumlah kunjungan Wisata Bukit Idaman adalah biaya perjalanan, pendapatan, jarak, dan sarana prasarana. Nilai ekonomi Wisata Bukit Idaman adalah sebesar Rp14.421.969.804 per tahun.

Kata kunci : jumlah kunjungan, kepuasan pengunjung, nilai ekonomi