

ABSTRAK

IMPLEMENTASI *FRONT-END* PADA DIGITALISASI PEMESANAN MENU MAKANAN DAN MINUMAN BERBASIS *WEBSITE* (STUDI KASUS: TOKO MANSURE)

Oleh

OKTA SILVI

Toko Mansure merupakan salah satu kafe yang terletak di Bandar Lampung, yang bergerak dalam bidang FnB. Saat ini, Toko Mansure masih menerapkan sistem manual pada proses pemesanan makanan dan minumannya. Proses pemesanan dilakukan langsung di bagian kasir saat pelanggan datang. Informasi pada daftar menu yang disediakan masih belum lengkap, seperti deskripsi menu dan masih menggunakan kertas. Pada saat pembayaran, kasir mencetak 2 setruk, yang dimana satu untuk pelanggan dan satu untuk bagian koki untuk memproses pesanan pelanggan. Estimasi total pembayaran yang harus dibayar pelanggan belum bisa dilihat langsung oleh pelanggan. Akibatnya, terdapat beberapa permasalahan pada sistem yang berjalan saat ini, yaitu banyaknya pengeluaran yang harus dikeluarkan dalam penggunaan kertas setruk dan kertas daftar menu jika ada pembaharuan menu dan juga pelanggan harus menghitung estimasi total pembayaran dahulu karena belum bisa melihat estimasi total pembayaran secara langsung.

Pemanfaatan teknologi informasi berbasis *website* dianggap lebih baik karena pelanggan dapat melakukan pemesanan melalui *gadget* masing-masing. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk membangun *front-end* pada digitalisasi pemesanan makanan dan minuman berbasis *website*. Sistem berbasis *website* ini dikembangkan menggunakan metode *extreme programming* dengan bahasa pemrograman PHP, HTML, CSS dan JavaScript serta *framework CodeIgniter 4* dan *bootstrap 5*. Sistem ini sudah dilakukan pengujian dengan pengujian *responsiveness* dengan *tools ResponsivelyApp*, pengujian kecepatan dengan *tools lighthouse*, pengujian kemudahan pengguna menggunakan metode *usability testing* dengan kuesioner SUS dan pengujian aksesibilitas menggunakan *aXe DevTools*.

Kata kunci: Sistem informasi, *extreme programming*, digitalisasi, *front-end*.

ABSTRACT

BACK-END IMPLEMENTATION ON WEBSITE-BASED FOOD AND BEVERAGE MENU ORDERING DIGITALIZATION (CASE STUDY: TOKO MANSURE)

By

OKTA SILVI

Toko Mansure is one of the cafes located in Bandar Lampung, which is engaged in FnB. Currently, Toko Mansure still applies a manual system to the food and beverage ordering process. The ordering process is done directly at the cashier when the customer arrives. The information on the menu list provided is still incomplete, such as menu descriptions and still uses paper. At the time of payment, the cashier prints 2 receipts, one for the customer and one for the chef to process the customer's order. The estimated total payment that must be paid by the customer cannot be seen directly by the customer. As a result, there are several problems with the current system, namely the amount of expenses that must be incurred in using paper receipts and paper menu lists if there is a menu update and also customers must calculate the total estimated payment first because they cannot see the total estimated payment directly.

The utilization of website-based information technology is considered better because customers can place orders through their respective gadgets. Therefore, this research aims to build a front-end on the digitization of web-based food and beverage ordering. This web-based system was developed using the extreme programming method with PHP, HTML, CSS and JavaScript programming languages as well as the CodeIgniter 4 framework and bootstrap 5. This system has been tested with responsiveness testing with ResponsivelyApp tools, speed testing with lighthouse tools, user-friendliness testing using usability testing methods with SUS questionnaires and accessibility testing using aXe DevTools.

Keywords: information system, extreme programming, digitalization, front-end.