

## ABSTRAK

# PENGARUH *JOB INSECURITY*, KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI MEDIASI KEPUASAN KERJA PADA PT KIMIA FARMA Tbk

OLEH

ROBIYATUL ADAWIAH

Sumber daya manusia bukan hanya sebagai alat pada kegiatan produksi perusahaan, tetapi memiliki peran penting dalam kegiatan perusahaan. Tingginya tingkat *job insecurity* yang dirasakan oleh karyawan akan mempengaruhi kinerja karyawan tentunya kondisi tersebut diikuti dengan penurunan kinerja karyawan. Permasalahan seperti *job insecurity* yang berdampak pada rendahnya tingkat kepuasan kerja karyawan dapat mengakibatkan rendahnya kinerja karyawan begitupun beban kerja, semakin banyaknya beban kerja yang diberikan kepada karyawan berdampak bagus terhadap kinerja karyawan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kinerja karyawan dipengaruhi *job insecurity*, karakteristik karyawan dan beban kerja, kepuasan kerja sebagai variabel mediasi, pada PT. Kimia Farma Tbk. Jenis penelitian yang digunakan kuantitatif, menggunakan data primer yang diperoleh dengan cara menyebarkan kuisioner melalui *google form* dan data di olah menggunakan Smart PLS, sample pada penelitian ini ialah 167. Hasil dari penelitian ini ialah *job insecurity* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, karakteristik pekerjaan terhadap berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, *job insecurity* negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, karakteristik pekerjaan positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, beban kerja positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, *job insecurity* melalui kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, karakteristik karyawan melalui kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan positif signifikan berarti, beban kerja melalui kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan positif signifikan. Saran yang diberikan pada penelitian ini: diharapkan evaluasi dalam pekerjaan dapat meningkat kedepannya, dapat ditingkatkan atau melakukan pelatihan untuk meningkatkan ketelitian.

**Kata Kunci : *Job Insecurity*, Karakteristik Pekerjaan, Beban Kerja, Kepuasan Kerja**

## **ABSTRAC**

### ***THE EFFECT OF JOB INSECURITY, JOB CHARACTERISTICS AND WORKLOAD ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN MEDIATION***

***JOB SATISFACTION IN PT KIMIA FARMA Tbk***

***BY***

***ROBIYATUL ADAWIAH***

*Human resources are not only a tool in the company's production activities, but have an important role in the company's activities. The high level of job insecurity felt by employees will affect employee performance, of course this condition is followed by a decrease in employee performance. Problems such as job insecurity which have an impact on low levels of employee job satisfaction can result in low employee performance as well as workload, the more workload given to employees has a good impact on employee performance.*

*The purpose of this study was to determine employee performance affected by job insecurity, employee characteristics and workload, job satisfaction as a mediating variable, at PT. Kimia Farma Tbk. The type of research used is quantitative, using primary data obtained by distributing questionnaires through Google forms and the data is processed using Smart PLS, the sample in this study is 167. The results of this study are job insecurity has a negative and significant effect on employee performance, job characteristics has a positive and significant effect on employee performance, workload has a positive and significant effect on employee performance, job insecurity has a negative and significant effect on job satisfaction, job characteristics are positive and significant on job satisfaction, workload has a positive and significant effect on job satisfaction, job insecurity through satisfaction work on employee performance, employee characteristics through job satisfaction on employee performance positive significant means, workload through job satisfaction on employee performance positive significant. Suggestions given in this study: it is hoped that evaluation in work can increase in the future, can be improved or conduct training to improve accuracy.*

***Keywords: Job Insecurity, Job Characteristics, Workload, Job Satisfaction***