

## **ABSTRAK**

### **PROSEDUR PENCATATAN PENERIMAAN MUTASI PIUTANG PADA JNE BANDAR LAMPUNG**

**Oleh**

**Ferdy Setyaluhur**

PT Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Bandar Lampung merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang jasa pengiriman barang, Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apakah prosedur pencatatan penerimaan piutang pada JNE Bandar Lampung sudah berjalan baik. Prosedur pencatatan piutang yang baik akan menunjang kelancaran jalan nya operasional perusahaan.

Pada penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses pencatatan penerimaan piutang sudah berjalan dengan baik atau belum pada PT Tiki Jalur Nugraha EkaKurir ( JNE ) Bandar Lampung. Metode penulisan Laporan Akhir ini menggunakan desain penelitian deskriptif dengan menggunakan metode pengumpulan data, data yang dikumpulkan yaitu data primer dan sekunder, dengan teknik wawancara, dokumentasi, studi pustaka dan observasi.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah dalam prosedur pencatatan penerimaan piutang pada JNE Bandar Lampung sudah sesuai dengan ketentuan *Standar Operating Procedure* (SOP) yang sudah ditentukan. Akan tetapi pada tahap pengecekan bukti transfer masih diperlukan adanya perbaikan. Pada tahap pengecekan bukti transfer bagian credit control harus lebih teliti lagi dikarenakan masih ada customer atau agen yang menyalahgunakan bukti transfer sehingga perlu dilakukan pengecekan kembali pada email mutasi.

Kata Kunci : Prosedur, Pencatatan Piutang.