

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Daftar Profil Nasabah PT. BRI (Persero), Tbk Kantor Pusat Jakarta	34
Tabel 4.2 Daftar Profil Karyawan PT. BRI (Persero), Tbk Kantor Pusat Jakarta	35
Tabel 4.3 <i>Return On Asset</i> (ROA) PT. BRI (Persero), Tbk Kantor Pusat Jakarta	35
Tabel 4.4 <i>Return On Asset</i> (ROE) PT. BRI (Persero), Tbk Kantor Pusat Jakarta	36
Tabel 4.5 Rasio Biaya Operasional (BOPO) PT. BRI (Persero), Tbk Kantor Pusat Jakarta	37
Tabel 4.6 <i>Loan to Deposit Ratio</i> (LDR) PT. BRI (Persero), Tbk Kantor Pusat Jakarta	37
Tabel 4.7 <i>Capital Adequacy Ratio</i> (CAR) PT. BRI (Persero), Tbk Kantor Pusat Jakarta	38
Tabel 4.8 Uji Validitas Perspektif Pelanggan	39
Tabel 4.9 Hasil jawaban responden terhadap kuesioner Perspektif Pelanggan	41
Tabel 4.10 Uji Validitas Perspektif Proses Bisnis Internal.....	46
Tabel 4.11 Hasil jawaban responden terhadap kuesioner Perspektif Proses Bisnis Internal	48
Tabel 4.11 Hasil jawaban responden terhadap kuesioner Perspektif Proses Bisnis Internal	52
Tabel 4.13 Hasil jawaban responden terhadap kuesioner Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	54