

## SANWACANA

Puji Syukur kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan nikmat-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan sebagai salah satu syarat dalam meraih gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi S1 Non Reguler Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNILA. Skripsi ini berjudul “ANALISIS IMPLEMENTASI *BALANCED SCORECARD* SEBAGAI ALAT PENGUKUR KINERJA PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO), Tbk KANTOR PUSAT JAKARTA”.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari peranan dan bantuan berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Satria Bangsawan, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
2. Dr. Einde Evana, S.E., M.Si., Akt., selaku Ketua Jurusan Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung dan juga Pembahas yang telah banyak memberikan saran-saran perbaikan dan motivasi yang sangat berharga.
3. Yuztitya Asmaranti, S.E., M.Si selaku Sekretaris Jurusan Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
4. Harsono Edwin Puspita, S.E., M.Si., selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan motivasi hingga skripsi ini dapat selesai.

5. Ninuk Dewi K., S.E., M.Sc., Akt., selaku Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dan saran serta motivasi hingga terselesainya skripsi ini.
6. Usep Syaipudin., S.E., M.Si., selaku Pembimbing Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
7. Untuk Ayah dan Mama atas kasih sayang, nasihat dan doa yang telah diberikan.
8. Untuk adik-adikku atas dukungan yang kalian berikan.
9. Rekan-rekan seangkatan S1 Non Reguler 2005, 2006, 2007.
10. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi sedikit harapan semoga skripsi yang sederhana ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua.

Bandar Lampung, 2 Maret 2015  
Penulis

Dena Liza