

ABSTRAK

MANAJEMEN HUBUNGAN SEKOLAH DAN MASYARAKAT DALAM UPAYA MENINGKATKAN MUTU SEKOLAH

OLEH

ISYULIANTO ANDIKA TUA S

Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan manajemen hubungan sekolah dan masyarakat dalam upaya meningkatkan mutu sekolah SMK N 1 Gedong Tataan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian studi fenomenologis. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, dan studi dokumen. Teknik analisis data dilakukan dengan cara reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan dan verifikasi data. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Perencanaan dengan menetapkan tujuan program yang tercantum dalam visi misi tujuan sekolah, menentukan kondisi saat ini dengan penyelarasan program dalam meningkatkan mutu sekolah dengan mengidentifikasi faktor pendukung dan penghambat, serta mengembangkan rencana bersama melalui pendekatan dan sosialisasi; (2) Pengorganisasian dilakukan oleh kepala sekolah dengan memberikan SK memperhatikan tujuan hubungan masyarakat kedalam dan keluar, melakukan pengklasifikasian kegiatan, dengan memperhatikan keahliannya; (3) Pelaksanaan dengan kepala sekolah memberikan motivasi melalui kata-kata membangun yang disertai dengan tindakan, adapun kepemimpinan dalam mengaplikasikan konsep manajemen pendidikan, serta melakukan koordinasi pada setiap aspek komponen dengan baik diantaranya guru, ketua komite, IDUKA, dan orang tua; (4) Pengawasan dilakukan kepala sekolah melalui penentuan standar, melakukan pengukuran penampilan dengan memberikan pendapat dari warga sekolah, dan juga IDUKA serta mengawasi setiap kegiatan kemudian temuan permasalahan yang ada selanjutnya didiskusikan dalam evaluasi agar memperoleh gagasan atau jalan keluar dari temuan permasalahan dan memberikan sosialisasi kepada warga sekolah.

Kata Kunci: Mutu Sekolah, Manajemen, Sekolah dan Masyarakat.

ABSTRACT

SCHOOL AND COMMUNITY RELATIONSHIP MANAGEMENT IN EFFORTS TO IMPROVE THE QUALITY OF SCHOOLS

BY

ISYULIANTO ANDIKA TUA S

The purpose of this study was to describe planning, organizing, implementing, and supervising the management of the school and community relations to improve the quality of SMK N 1 Gedong Tataan schools. This study uses a qualitative approach with a phenomenological study of research. Data collection techniques using interviews, observation, and document study. Data analysis techniques were carried out using data reduction, data presentation, concluding, and data verification. The results of this study indicate that: (1) Planning by setting program objectives listed in the school's vision and mission goals, determining current conditions with program alignment in improving school quality by identifying supporting and inhibiting factors, and developing joint plans through approaches and outreach; (2) Organizing is carried out by the school principal by giving a decree paying attention to the objectives of internal and external public relations, classifying activities, taking into account their expertise; (3) Implementation with the principal provides motivation through constructive words accompanied by action, and asking first and leadership in applying the concept of education management, as well as coordinating each component aspect properly including teachers, committee chairs, IDUKA, and parents; (4) Supervision is carried out by the principal through setting standards, taking appearance measurements by giving opinions from school residents, and also IDUKA and supervising each activity then the findings of existing problems are then discussed in an evaluation in order to get ideas or solutions to problem findings and provide outreach to residents school.

Keywords: School Quality, Management, School and Community.