

ABSTRAK

KINERJA PEGAWAI TENAGA KONTRAK SEKRETARIAT DEWAN PERWAKILAN RAKYAT DAERAH KOTA BANDAR LAMPUNG

Oleh

Dede Hermawan

Kinerja yang baik dapat dilihat dari ketuntasan dalam menyelesaikan tugas dan kewajiban yang menjadi tanggung jawabnya. Pegawai di Sekretariat DPRD Kota Bandar Lampung terdapat 260 orang, dimana 204 pegawainya berstatus sebagai tenaga kontrak. Jumlah tenaga kontrak yang demikian banyak itu ternyata tidak berkorelasi dengan kinerja Sekretariat DPRD Kota Bandar Lampung. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kinerja pegawai tenaga kontrak di Sekretariat DPRD Kota Bandar Lampung. Penelitian ini menggunakan teknik pengukuran kinerja menurut Sedarmayanti yaitu: prestasi kerja, keahlian, perilaku dan kepemimpinan. Metode penelitian ini menggunakan kualitatif deskriptif. Pengumpulan data dengan cara wawancara, observasi dan studi dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa indikator prestasi kerja, yang dilihat dari kualitas kerja yang dihasilkan oleh pegawai tenaga kontrak kurang maksimal dalam mencapai tujuan pekerjaan masing-masing. Indikator keahlian, dengan melihat latarbelakang pendidikan pegawai tenaga kontrak yang belum sesuai dengan penempatannya, kemudian kurangnya inisiatif pegawai dalam melaksanakan pekerjaannya, sehingga tupokasi yang seharusnya dapat diselesaikan dengan cepat menjadi tertunda. Indikator perilaku, dengan melihat kedisiplinan pegawai tenaga kontrak, dimana masih banyak pegawai yang melakukan tindakan indisipliner meskipun disertai dengan pemberian sangsi, namun hal tersebut mencerminkan bahwa kurangnya tanggung jawab pegawai tenaga kontrak terhadap pekerjaannya. Indikator kepemimpinan, bahwa kepemimpinan di Sekretariat DPRD Kota Bandar Lampung dapat dikatakan cukup baik, pola kekeluargaan yang diterapkan mencerminkan kedekatan antara pimpinan dan pegawai tenaga kontrak selaku bawahan.

Kata kunci: Kinerja, Pegawai Tenaga Kontrak, Sekretariat DPRD Kota Bandar Lampung.

ABSTRACT

PERFORMANCE OF CONTRACT EMPLOYEES IN THE SECRETARIAT OF REGIONAL PEOPLE'S REPRESENTATIVE COUNCIL OF BANDAR LAMPUNG CITY

By

Dede Hermawan

Good performance can be seen from the completeness in completing the tasks and obligations that are their responsibility. There are 260 employees in the Bandar Lampung City DPRD Secretariat, of which 204 employees are contract workers. The large number of contract workers did not correlate with the performance of the Bandar Lampung City DPRD Secretariat. The purpose of this study was to determine the performance of contract labor employees at the Bandar Lampung City DPRD Secretariat. This research uses performance measurement techniques according to Sedarmayanti, namely: work performance, expertise, behavior and leadership. This research method uses descriptive qualitative. Data collection by means of interviews, observations and documentation studies. The results showed that work performance indicators, which are seen from the quality of work produced by contract labor employees are less than optimal in achieving their respective work goals. Skill indicators, by looking at the educational background of contract staff employees who are not in accordance with their placement, then the lack of employee initiative in carrying out their work, so that tupokasi that should be completed quickly becomes delayed. Behavioral indicators, by looking at the discipline of contract employees, where there are still many employees who take disciplinary action even though it is accompanied by sanctions, but it reflects that the lack of responsibility of contract workers for their work. Leadership indicators, that leadership in the Bandar Lampung City DPRD Secretariat can be said to be quite good, the family pattern applied reflects the closeness between leaders and contract employees as subordinates.

Keywords: Performance, Contract Employees, DPRD Secretariat of Bandar Lampung City.