

ABSTRAK

PROSEDUR SISTEM PENERIMAAN DAN PENGELUARAN BARANG PADA GUDANG EMERSIA HOTEL & RESORT BANDAR LAMPUNG

Oleh

NURUL ASRI LIATI

Emersia Hotel memiliki tempat penyimpanan (gudang) yang digunakan untuk menyimpan kebutuhan barang untuk menunjang operasional perusahaan. Beberapa departemen yang memiliki kebutuhan barang yang disimpan di gudang yaitu departemen *F&B Product*, *F&B Service*, *housekeeping*, dan *front office*. Emersia Hotel memiliki prosedur penerimaan dan pengeluaran barang. Pada prosedur penerimaan barang dilakukan oleh bagian *receiving*, sedangkan pengeluaran barang dilakukan oleh bagian gudang. Setiap bagian harus dipisah seperti bagian penerimaan barang dengan bagian penyimpanan barang. Bagian penerimaan memerlukan keterampilan dalam pengecekan dan pengujian kualitas. Sedangkan bagian penyimpanan memerlukan ketelitian dan keterampilan dalam mengamankan serta menyelamatkan barang.

Permasalahan yang timbul pada penulisan ini yaitu bagaimana prosedur penerimaan dan pengeluaran barang gudang yang terdapat pada Emersia Hotel. Tujuan dari penulisan ini adalah untuk mengetahui prosedur penerimaan dan pengeluaran barang pada gudang Emersia Hotel. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam menyusun laporan akhir ini adalah observasi lapangan, wawancara, pustaka, dan dokumentasi. Hasil penulisan ini adalah pada prosedur penerimaan dan pengeluaran barang pada gudang Emersia Hotel telah dilakukan secara baik dan berurut hanya saja masih terdapat *double job* atau pekerjaan ganda antara bagian *receiving* dengan bagian gudang.

Kata kunci: Prosedur Penerimaan, Prosedur Pengeluaran