

ABSTRAK

PENGARUH KEPUASAN KERJA, PENGEMBANGAN KARIR, DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN (Studi Pada Karyawan *Divisi Procurement dan Divisi Marketing* PT Semen Baturaja (Persero) Tbk)

Oleh

AGUSTINA ANSADANTI PREMISARI

Suatu perusahaan harus mampu mengurangi tingkat *turnover intention*, karena dengan tingkat *turnover* yang tinggi akan menyebabkan perusahaan kehilangan karyawan yang kompeten, serta mampu membahayakan kestabilan kinerja perusahaan. *Turnover intention* didefinisikan sebagai intensi atau niat seorang karyawan yang ingin berhenti dari pekerjaannya, namun belum sampai ke tahap realisasinya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja, pengembangan karir, dan lingkungan kerja fisik terhadap *turnover intention* karyawan *Divisi Procurement dan Divisi Marketing* PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk.. Penelitian ini merupakan penelitian asosiatif yang bersifat kausal dengan pendekatan kuantitatif. Data dikumpulkan dengan cara menyebarkan kuisioner kepada 90 responden. Analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah menggunakan analisis regresi linier berganda dengan program SPSS 24. Hasil temuan dari penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial variabel kepuasan kerja dan pengembangan karir berpengaruh secara negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Sedangkan variabel lingkungan kerja fisik tidak berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*. Adapun secara simultan kepuasan kerja, pengembangan karir, dan lingkungan kerja fisik berpengaruh secara signifikan terhadap *turnover intention* dengan nilai *R Square* sebesar 0,108 atau 10,8%. Implikasi dari penelitian ini diharapkan perusahaan mampu untuk memenuhi kepuasan kerja karyawan, kejelasan pengembangan karir, dan lingkungan kerja fisik yang nyaman bagi karyawan agar karyawan tidak memiliki niat untuk meninggalkan perusahaan.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja Fisik, Turnover Intention

ABSTRACT

THE EFFECT OF JOB SATISFACTION, CAREER DEVELOPMENT, AND PHYSICAL WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEES TURNOVER INTENTION (Study on Employees of Procurement Division and Marketing Division of PT Semen Baturaja (Persero) Tbk)

By

AGUSTINA ANSADANTI PREMISARI

A company must be able to reduce the turnover intention rate, because with a high turnover rate it will cause the company to lose competent employees, as well as jeopardize the company's performance stability. Turnover intention is defined as the intention or intention of an employee who wants to quit his job, but has not yet reached the realization stage. This study aims to determine the effect of job satisfaction, career development, and physical work environment on employee turnover intention of Procurement Division and Marketing Division of PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk. This study is an associative study of a causal nature with a quantitative approach. Data were collected by spreading the query to 90 respondents. The data analysis used in this study was to use multiple linear regression analysis with the SPSS 24 program. The findings from this study show that partial variables of job satisfaction and career development have a negative and significant effect on turnover intention. While physical working environment variables did not have a significant effect on turnover intention. Simultaneously, job satisfaction, career development, and physical work environment had a significant effect on turnover intention with an R Square value of 0.108 or 10.8%. The implications of this study are that companies are expected to be able to meet employee job satisfaction, career development clarity, and a physical work environment that is comfortable for employees so that employees do not have the intention to leave the company.

Keywords: Job Satisfaction, Career Development, Physical Work Environment, Turnover Intention