

## **ABSTRAK**

### **PROSEDUR PENGUMPULAN PIUTANG PELANGGAN PADA PT PLN (PERSERO) UP 3 TANJUNG KARANG BANDARLAMPUNG**

**Oleh**

**WIYANDA AMELIA**

Tujuan dari praktek kerja lapangan ini adalah untuk mengetahui dan memahami secara langsung prosedur pengumpulan piutang pelanggan, khususnya piutang pelanggan pada PT PLN (Persero) UP3 Tanjung Karang yang berlokasi di Jl.Diponegoro No.14, Gotong Royong, Tanjung Karang Pusat, Bandar Lampung.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah melakukan berbagai persiapan, mencari dan mengumpulkan sumber-sumber pustaka, sedangkan sumber data adalah data primer yang diperoleh dari observasi langsung di PT PLN (Persero) UP3 Tanjung Karang. Dari hasil penelitian dari pembahasan yang diperoleh, PT PLN (Persero) UP3 Tanjung Karang telah mengizinkan.

**Kata Kunci : Pengumpulan Piutang Pelanggan**