

ABSTRAK

PEMANFAATAN LAYANAN REFERENSI DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN INFORMASI PEMUSTAKA DI UNIVERSITAS SANG BUMI RUWA JURAI

Oleh

Rizqa Oktavia Amari

Layanan referensi merupakan pelayanan yang diberikan perpustakaan untuk memudahkan pemustaka dalam mencari referensi. Koleksi di pelayanan referensi sangat penting, maka perawatan dan perlindungan koleksi perpustakaan koleksi referensi perlu di perhatikan. Tujuan penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk mengetahui pemanfaatan layanan referensi, kebutuhan informasi pemustaka yang diberikan di Perpustakaan Universitas Sang Bumi Ruwa Jurai dan untuk mengetahui kendala-kendala yang berada di layanan referensi. Metode pengumpulan data yang dipakai dalam penelitian ini adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi. Berdasarkan hasil pembahasan menunjukkan bahwa pemanfaatan layanan referensi dalam memenuhi kebutuhan informasi pemustaka di Universitas Sang Bumi Ruwa Jurai belum maksima, fasilitas yang belum memadai dan perpustakaan belum efektif .

Kata kunci : Perpustakaan Perguruan Tinggi, Pemanfaatan Layanan

ABSTRACT

**PEMANFAATAN LAYANAN REFERENSI DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN
INFORMASI PEMUSTAKA DI UNIVERSITAS SANG BUMI RUWA JURAI**

By

Rizqa Oktavia Amari

Reference service is a service provided by the library to make it easier for users to find references. Collections in reference services are very important, so care and protection of library collections of reference collections need to be considered. The purpose of writing this Final Project is to find out the use of reference services, the information needs of users provided at the Sang Bumi Ruwa Jurai University Library and to find out the constraints that exist in reference services. Data collection methods used in this study were interviews, observation, and documentation. Based on the results of the discussion, it shows that the use of reference services in meeting the information needs of users at Sang Bumi Ruwa Jurai University is not maximized, the facilities are inadequate and the library is not effective.

Keywords: College Libraries, Utilization of Services