

ABSTRAK

PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KOMPENSASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DENGAN DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA

Oleh

Vera Monica

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh dari variabel iklim organisasi dan kompensasi terhadap loyalitas karyawan dengan dimediasi oleh kepuasan kerja pada karyawan Samudera Indonesia Group Bandar Lampung. Penelitian ini menggunakan empat variabel yaitu iklim organisasi (X1), kompensasi (X2), kepuasan kerja (Z) dan loyalitas karyawan (Y). Setelah dilakukan tinjauan pustaka dan penusunan hipotesis, data dikumpulkan melalui kuesioner atas 39 orang responden yang merupakan karyawan Samudera Indonesia Group Bandar Lampung. Analisis dilakukan dengan menggunakan *Smart PLS 3.0 m³* yang dijalankan di media komputer.

Penelitian ini menggunakan teknik pengolahan data yaitu dengan model pengukuran (*outer model*) dan model analisis persamaan struktural (*inner model*) serta pengujian hipotesis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa iklim organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,714 > 1,69092$), kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($4,835 > 1,69092$), kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($21,346 > 1,69092$), iklim organisasi berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan melalui kepuasan kerja dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($28,966 > 1,69092$) dan kompensasi berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan melalui kepuasan kerja dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($51,603 > 1,69092$). Dengan demikian perusahaan Samudera Indonesia Group diharapkan dapat mempertahankan iklim organisasi yang sudah ada dan jenis serta besarnya kompensasi yang diberikan kepada karyawan sehingga dapat memberikan kepuasan kerja dan menciptakan loyalitas atau kesetiaan karyawan terhadap perusahaan.

Kata kunci: iklim organisasi, kompensasi, kepuasan kerja dan loyalitas karyawan