

## DAFTAR ISI

### Halaman

<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>i</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>vii</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	10

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Iklim Organisasi .....	11
2.1.1 Pengertian Iklim Organisasi .....	11
2.1.2 Faktor yang Menentukan Iklim Organisasi .....	12
2.1.3 Mengukur Iklim Organisasi .....	13
2.2 Kompensasi .....	15
2.2.1 Pengertian Kompensasi .....	15
2.2.2 Jenis-Jenis Kompensasi .....	15
2.2.3 Tujuan Pemberian Kompensasi .....	16
2.3 Kepuasan Kerja .....	17
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	17
2.3.2 Dimensi Kepuasan Kerja .....	18
2.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	19
2.3.4 Dampak Kepuasan Kerja .....	20
2.3.5 Mengukur Kepuasan Kerja .....	21
2.4 Loyalitas Karyawan .....	22
2.4.1 Pengertian Loyalitas .....	22
2.4.2 Aspek-Aspek Loyalitas Kerja .....	24
2.4.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Kerja .....	25
2.4.4 Indikator Loyalitas .....	26
2.5 Penelitian Terdahulu .....	27
2.6 Hubungan Antar Variabel .....	28
2.7 Kerangka Pemikiran .....	29
2.8 Hipotesis .....	30

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian.....	31
3.2 Sumber Data.....	31
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.4 Skala Pengukuran Variabel.....	32
3.5 Populasi .....	32
3.6 Definisi Konseptual .....	33
3.7 Definisi Operasional .....	34
3.8 Pengujian Instrumen .....	36
1. Uji Validitas .....	36
2. Uji Reabilitas .....	37
3.9 Metode Analisis data.....	38
1. Statistik Deskriptif .....	38
a. Identitas Responden .....	39
b. Mean, Median, Modus .....	39
c. Analisa Jawaban Responden.....	39
2. Statistik Inferensial .....	39
a. Pengukuran Model ( <i>Outer Model</i> ).....	40
b. Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	43
c. Pengujian Hipotesis .....	44
d. Model Analisis Persamaan Struktural.....	45

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	46
4.1.1 Sejarah Perusahaan Samudera Indonesia Group.....	46
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	47
4.1.3 Struktur Organisasi Samudera Indonesia Group Cabang Bandar Lampung.....	48
4.2 Hasil Analisis Data .....	51
4.2.1 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	51
1. Karakteristik Responden.....	51
a. Deskripsi Responden berdasarkan Usia.....	52
b. Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
c. Deskripsi Responden berdasarkan Lama Bekerja .....	53
d. Deskripsi Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	54
2. Mean, Median Modus .....	55
3. Hasil Analisa Jawaban Responden .....	56
a. Variabel Iklim Organisasi.....	57
b. Variabel Kompensasi.....	64
c. Variabel Kepuasan Kerja .....	71
d. Variabel Loyalitas Karyawan .....	78
4.2.2 Hasil Analisis Data Inferensial .....	85
1. Pengukuran Model ( <i>Outer Model</i> ).....	85
2. Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	94
3. Hasil Pengujian Hipotesis .....	96
4.3 Pembahasan.....	100

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	111
5.2 Saran.....	112

**DAFTAR PUSTAKA  
LAMPIRAN**