

ABSTRAK

PENGARUH PERSEPSI MANFAAT, KEMUDAHAN PENGGUNAAN, DAN KEAMANAN TERHADAP NIAT MENGGUNAKAN APLIKASI DANA

Oleh

Muhammad Iqbal Fahlepi

Pada era globalisasi ini membuat teknologi berkembang pesat dalam segala aspek tidak terkecuali dalam aspek ekonomi. Perubahan dalam transaksi pembayaran yang menggunakan uang kartal kini mulai tergantikan dengan uang elektronik. Ada banyak uang elektronik yang hadir dimasyarakat salah satunya yaitu Aplikasi Dana. Hal ini menjadi hal baru dikalangan masyarakat sehingga masyarakat masih mempertanyakan tentang manfaat, kemudahannya serta keamanan dari Aplikasi Dana. Masalah dalam penelitian ini karena saat menggunakan Aplikasi Dana transaksi yang dilakukan menjadi tidak efisien dikarenakan saat menggunakan Aplikasi Dana terjadi kesulitan dan keamanan transaksi tidak terjamin. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh persepsi manfaat, kemudahan penggunaan, dan keamanan terhadap niat menggunakan Aplikasi Dana. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif yaitu suatu proses menemukan pengetahuan yang menggunakan data berupa angka sebagai alat menganalisis keterangan mengenai apa yang ingin diketahui. Objek penelitian adalah orang yang berniat atau sudah menggunakan Aplikasi Dana. Pada penelitian ini menggunakan kuesioner dengan skala likert. Populasi dalam penelitian ini adalah para pengguna Aplikasi Dana serta sampel penelitian yang digunakan sebanyak 120 sampel. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Persepsi Manfaat (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Niat Menggunakan (Y), Kemudahan Penggunaan (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Niat Menggunakan (Y), Keamanan (X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Niat Menggunakan (Y).

Kata Kunci : Persepsi Manfaat, Kemudahan Penggunaan, Keamanan, Niat Menggunakan

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF PERCEIVED BENEFITS, EASE OF USE, AND SECURITY ON INTENTIONS TO USE DANA APPLICATIONS

By

Muhammad Iqbal Fahlepi

in this era of globalization, technology is developing rapidly in all aspects, including the economic aspect. Changes in payment transactions using currency are now starting to be replaced by electronic money. There is a lot of electronic money that is present in the community, one of which is the Dana Application. This is something new among the public so people are still questioning the benefits, convenience and security of the Dana Application, when using it transactions are inefficient because when using the Dana Application there are difficulties and transaction security is not guaranteed. The research method used is quantitative, namely a process of finding knowledge that uses data in the form of numbers as a tool to analyze information about what you want to know. this study used a questionnaire with a Likert scale. The population in this study were Dana Application users and 120 samples were used as a research sample. The results of this study indicate that Perceived Usefulness (X1) has a positive and significant effect on Intention to Use (Y), Ease of Use (X2) has a positive and significant effect on Intention to Use (Y), Safety (X3) has a positive and significant effect on Intention to Use (Y).

Keywords: Perceived Benefits, Ease Of Use, Security, Intention To Use