

ABSTRAK

PENGARUH SISTEM KERJA BERKINERJA TINGGI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR PUSAT PT BANK LAMPUNG

Oleh:

RAFIQ ZAINUR ROSYADI

Sumber daya manusia memegang peranan penting dalam suatu perusahaan. Pengelolaan yang tepat diperlukan guna memaksimalkan sumber daya manusia menjadi keunggulan kompetitif bagi perusahaan. Sistem kerja berkinerja tinggi dan kepuasan kerja merupakan hal yang penting dan perlu diperhatikan oleh perusahaan karena dapat memberikan dampak terhadap kinerja karyawan. Penerapan sistem kerja berkinerja tinggi akan menghasilkan perspektif dari karyawan bahwa perusahaan peduli terhadap karyawannya dalam upaya meningkatkan kompetensi, motivasi, kontribusi, dan perluasan karir yang berdampak pada kinerja. Selain itu kepuasan kerja juga penting karena semakin tinggi kepuasan kerja akan berdampak pada peningkatan kinerja.

Penelitian ini merupakan penelitian kausal dengan pendekatan kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh sistem kerja berkinerja tinggi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan Kantor Pusat PT Bank Lampung. Penelitian ini menggunakan data primer dari hasil kuesioner dengan skala *likert*. Sampel penelitian berjumlah 141 karyawan, analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda menggunakan *software* SPSS 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem kerja berkinerja tinggi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Selanjutnya, hasil penelitian juga menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal tersebut berarti bahwa penelitian ini mendukung hipotesis yang diajukan. Saran dari penelitian ini yaitu perusahaan perlu untuk memperhatikan sistem kerja berkinerja tinggi dan penerapannya terkait mobilitas karyawan dan peluang promosi, kepuasan kerja karyawan terutama dalam hal kompensasi dan kesempatan perluasan karir, serta karyawan perlu untuk lebih memahami terkait hak izin sakit.

Kata Kunci: Sistem Kerja Berkinerja Tinggi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

EFFECT OF HIGH-PERFORMANCE WORKING SYSTEMS AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE HEAD OFFICE PT BANK LAMPUNG

By:

RAFIQ ZAINUR ROSYADI

Human resources play an essential role in a company. Proper management is needed to maximize human resources to become a competitive advantage for the company. High-performance work systems and job satisfaction are essential things and need to be considered by companies because they can have an impact on employee performance. Applying a high-performance work system will produce a perspective from employees that the company cares about its employees to increase competence, motivation, contribution, and career expansion which impacts performance. In addition, job satisfaction is also essential because higher job satisfaction will affect improving performance.

This research is causal research with a quantitative approach that aims to determine the effect of high-performance work systems and job satisfaction on the performance of PT Bank Lampung Head Office employees. This study uses primary data from the results of a questionnaire with a Likert scale. The sample in this research is 141 employees, the data analysis used was multiple linear regression analysis using SPSS 26 software. The results showed that high-performance work systems positively and significantly affected employee performance. Furthermore, the study's results show that job satisfaction positively and significantly affects employee performance. It means that this study supports the hypothesis proposed. This study suggests that companies must pay attention to high-performance work systems and their implementation related to employee mobility and promotion opportunities, employee job satisfaction, especially regarding compensation and career expansion opportunities, and employees need to have a better understanding regarding sick leave rights.

Keywords: High-Performance Work System, Job Satisfaction, Employee Performance