

ABSTRAK

EVALUASI *E-READINESS* PENYEDIAAN INFORMASI DI BIDANG PELAYANAN ADMINISTRASI PORTAL KOTA BANDAR LAMPUNG

Oleh

DIAH PRANITA MANULANG

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi *E-Readiness* Penyediaan Informasi Di Bidang Pelayanan Administrasi Portal Kota Bandar Lampung. Tipe penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif kualitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Penyediaan Informasi Di Bidang Pelayanan Administrasi Portal Kota Bandar Lampung sudah siap apabila ditinjau dari beberapa indikator berdasarkan Penilaian *E-Readiness* seperti : 1) Faktor Teknologi dilihat dari infrastruktur teknologi seperti laptop atau komputer yang cukup namun perlu penambahan dan jaringan internet yang diberikan pemerintah dengan memberikan menara telekomunikasi sebanyak 562 tower dan *wifi* di Kantor Pemerintah Kota Bandar Lampung. 2) Faktor Manusia dilihat dari Kepercayaan Terhadap Pemerintah seperti masyarakat sangat terbantu dengan adanya Portal Kota Bandar Lampung karena dengan mudah menginput data kemudian mendapatkan nomor antrian, Partisipasi Masyarakat seperti penggunaan Portal dan sosialisasi tentang penggunaan Portal Kota Bandar Lampung, Pendidikan seperti kemampuan staff yang melayani masyarakat melalui Portal Kota Bandar Lampung, Dan Kompetensi TIK kemampuan staff sangat penting dalam melayani masyarakat agar cepat dan efisien terutama dalam penggunaan TIK dalam penelitian ini DISKOMINFO sedang merencanakan Pelatihan TIK yang langsung diusulkan oleh DISKOMINFO Kota Bandar Lampung. 3) Faktor Institusional dilihat dari komitmen Pemerintah Kota Bandar Lampung dalam menjalankan kebijakan pelayanan melalui Portal Kota Bandar Lampung dengan memberikan pelatihan kompetensi TIK dan pengabdian pada masyarakat Kota Bandar Lampung.

Kata Kunci : *E-Readiness*, Pelayanan Administrasi, Teknologi, Manusia, Institusional

ABSTRACT

EVALUATION OF E-READINESS PROVIDING INFORMATION IN THE ADMINISTRATIVE SERVICE FIELD OF THE BANDAR LAMPUNG CITY PORTAL

By

DIAH PRANITA MANULANG

This research aims to evaluate the E-Readiness of Information Provision in the Bandar Lampung City Portal Administration Services Sector. The type of research used is qualitative descriptive research. The results of this research indicate that the provision of information in the field of administrative services at the Bandar Lampung City Portal is ready if viewed from several indicators based on the E-Readiness Assessment, such as: 1) Technological factors seen from technological infrastructure such as laptops or computers which are sufficient but require additional and adequate internet networks. The government provided 562 telecommunications towers and WiFi at the Bandar Lampung City Government Office. 2) Human factors such as trust in the government and the community are greatly helped by the existence of the Bandar Lampung City Portal because it is easy to input data and then get a queue number. Community participation, such as using the portal and socializing about the use of the Bandar Lampung City Portal, Education, such as the ability of staff who serve the community through the Bandar Lampung City Portal and ICT competency, is very important in serving the community quickly and efficiently, especially in the use of ICT in this research. DISKOMINFO is planning ICT training, which is directly proposed by DISKOMINFO Bandar Lampung City. 3) Institutional factors are seen from the commitment of the Bandar Lampung City Government in implementing service policies through the Bandar Lampung City Portal by providing ICT competency training and community service to the Bandar Lampung City community.

Keywords: E-Readiness, Administrative Services, Technology, Human, Institutional