

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP LOYALITAS
NASABAH SIMPANAN BRI MIKRO PADA PRODUK (*Self Service Tecnology*)
E-BANKING BRI DI WILAYAH KANWIL BRI BANDAR LAMPUNG CLUSTER
PROVINSI LAMPUNG**

Oleh

TRI WINTARTO

Tesis

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar
MAGISTER MANAJEMEN

Pada

Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMPUNG
BANDAR LAMPUNG
2015**