

Judul Tesis : **Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Nasabah Simpanan BRI Mikro Pada Produk (Self Service Technology) E-Banking BRI di Wilayah Kanwil BRI Bandar Lampung Cluster Provinsi Lampung**

Nama Mahasiswa : **Tri Wintarto**

No Pokok Mahasiswa : **1321011053**

Konsentrasi : **Manajemen Pemasaran**

Program Studi : **Magister Manajemen Program Pascasarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung**

MENYETUJUI

Komisi Pembimbing

Pembimbing I,



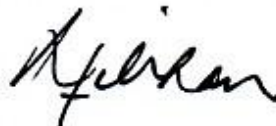
Prof. Dr. H. Satria Bangsawan, SE, M.Si
NIP. 196109041987031011

Pembimbing II,



Rinaldi Bursan, SE, M.Si
NIP. 197104151995121002

Program Studi Magister Manajemen
Program Pascasarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lampung
Ketua Program Studi,



Dr. H. Irham Lihan, S.E, MSi
NIP. 19590906 198603 1 003