

KATA PENGANTAR

Assalamu 'Alaikum Wr. Wb

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan hidayah Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan Tesis ini. Tujuan penulis dalam mengerjakan tesis ini adalah untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dari Universitas Lampung.

Penulis mengucapkan terimakasih atas bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah membantu dalam penelitian ini sehingga ini dapat selesai sepeti yang penulis harapkan dengan judul Analisis Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Loyalitas Nasabah untuk Nasabah Simpanan BRI Mikro di Kanwil Bandar Lampung Cluster Lampung 2014

Akhir Kata Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih terdapat kekurangan untuk itu penulis berharap kepada para pembaca dan peneliti selanjutnya dapat melengkapi kekurangan maupun ketidak sempurnaan dari tesis ini. Semoga tesis ini dapat berguna bagi para pembaca, universitas dan kemaslahatan manusia melalui pengembangan ilmu pengetahuan.

Bandar Lampung, 31 Januari 2015

Penulis,

Drs. Tri Wintarto