

KNOWLEDGE SHARING SEBAGAI STIMULI PENINGKATAN KOMPETENSI PROFESI BARISTA COFFEE SHOP

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses, alur dan peran sharing knowledge bagi barista coffee shop untuk meningkatkan kompetensi dalam dunia kerja di coffee shop. fenomena di beberapa tahun belakangan terkait dengan Budaya Transfer Ilmu (Knowledge Sharing Culture) terutama pada profesi barista/ juru seduh pada kedai kopi. Bandar Lampung sendiri menjadi pusat meningkatnya pertumbuhan kedai kopi sebelum merambah daerah sekitarnya. Faktanya, masih minim sekali juru seduh/ barista yang memiliki legalitas atau sertifikat kompetensi dalam menyeduh kopi. Akan tetapi, dengan minimnya barista yang memiliki sertifikat kompetensi, tidak sedikit antara masing-masing juru seduh membentuk forum diskusi yang tujuannya adalah untuk berbagi informasi dari kalangan barista lainnya. Tentunya dengan membentuk kelas praktis seperti ini diharapkan mampu meningkatkan kompetensi barista dalam menyeduh kopi. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kaulitatif dengan teknik wawancara pada beberapa barista di 3 kedai kopi antara lain Akabay, Sinia dan Doesoen Coffee. Kesimpulan penelitian ini antara lain; 1) Proses pengetahuan yang didapatkan oleh barista di coffee shop sangat penting dalam mempengaruhi kualitas layanan kopi, berkontribusi pada bisnis yang berkelanjutan, dan memberikan pengalaman pelanggan yang memuaskan; 2) Proses sharing knowledge di dalam komunitas praktis barista coffee shop memiliki peran penting dalam memperkuat kolaborasi, meningkatkan kualitas pengetahuan, dan menciptakan lingkungan yang mendukung pengembangan profesional; 3) Knowledge sharing dalam meningkatkan pengetahuan dan kompetensi barista di coffee shop memiliki peran krusial dalam menghasilkan kualitas kopi yang lebih baik, meningkatkan pelayanan pelanggan, dan mengembangkan kemampuan individu.

Kata Kunci : Sharing Knowledge, Experiential Learning dan Community of Practice.

KNOWLEDGE SHARING AS A STIMULUS FOR IMPROVING PROFESSIONAL COMPETENCE OF COFFEE SHOP BARISTAS

ABSTRACT

This research aims to understand the process, flow, and role of knowledge sharing among coffee shop baristas in improving their competence in the coffee shop workplace. The phenomenon in recent years is related to the Knowledge Sharing Culture, especially in the profession of baristas or coffee makers in coffee shops. Bandar Lampung itself has become a center for the growth of coffee shops before expanding to surrounding areas. In fact, there are very few baristas who have the legal certification or competence certificates in coffee brewing. However, due to the scarcity of certified baristas, many of them have formed discussion forums with the goal of sharing information among their fellow baristas. It is expected that by forming practical classes like this, it can enhance the competence of baristas in coffee brewing. This research uses a qualitative approach with interview techniques with several baristas from three coffee shops, namely Akabay, Sinia, and Doesoen Coffee. The conclusions of this research include: 1) The knowledge acquisition process by baristas in coffee shops is crucial in influencing the quality of coffee service, contributing to sustainable businesses, and providing satisfying customer experiences; 2) The process of sharing knowledge within the practical community of coffee shop baristas plays a vital role in strengthening collaboration, improving knowledge quality, and creating an environment that supports professional development; 3) Knowledge sharing in enhancing the knowledge and competence of coffee shop baristas plays a crucial role in producing better coffee quality, improving customer service, and developing individual skills.

Keywords: Sharing Knowledge, Experiential Learning, and Community of Practice.