

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN LAMPUNG UTARA

Oleh

LENI RIA ANTIKA

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lampung Utara merupakan salah satu organisasi perangkat daerah yang bergerak dalam bidang pelayanan publik, oleh karena itu kinerja yang optimal sangat dibutuhkan oleh organisasi dalam mencapai tujuan tertentu. Kinerja merupakan hasil atau capaian yang berhubungan kuat dengan tujuan strategi organisasi. Namun, masih adanya kendala yang dirasakan seperti kepuasan pengelolaan sumber daya manusia yang masih belum optimal serta sulitnya mempertimbangkan dan menetapkan tujuan yang moderat dalam pekerjaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan motivasi terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lampung Utara. Pengambilan sampel menggunakan *probability sampling* dengan metode *simple random sampling* sebanyak 84 pegawai. Alat analisis yang digunakan yaitu regresi linier menggunakan IBM SPSS versi 25.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penelitian ini mendukung hipotesis yaitu lingkungan kerja dan motivasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Saran bagi pihak Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil adalah untuk lebih memperhatikan dan meningkatkan sistem informasi serta pemberdayaan sumber daya manusia agar para pegawai dapat lebih meningkatkan semangat bekerja serta memberikan pelatihan dan melakukan pelaksanaan *brainstorming* dengan lebih baik lagi pada penetapan dan pelaksanaan tujuan atau tugas yang dianggap sulit dan moderat. Selain itu, saran untuk pegawai adalah lebih berfokus pada tugas yang diberikan.

Kata Kunci : Sumber Daya Manusia, Lingkungan Kerja, Motivasi dan Kinerja

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT AND MOTIVATION ON PERFORMANCE AT THE DEPARTMENT OF POPULATION AND CIVIL REGISTRATION IN NORTH LAMPUNG DISTRICT

By

LENI RIA ANTIKA

Department of Population and Civil Registration in North Lampung District is one of the regional organizations that operates in the field of public services, therefore optimal performance is really needed by the organization in achieving certain goals. Performance is a result or achievement that is strongly related to organizational goals. However, there are still perceived obstacles such as satisfaction with the management of existing human resources that is still not optimal and the difficulty of considering and setting moderate goals at work.

The purpose of this research is to analyze the effect between the work environment, motivation and employee performance at the North Lampung Regency Department of Population and Civil Registration. Probability sampling was used to choose 84 workers at random from the whole workforce. IBM SPSS version 25 is employed as the analytic tool, and a linear regression model is applied.

The results of the study show that supports hypothesis namely the work environment and motivation have a positive and significant impact on employee performance. Suggestions for the Department of Population and Civil Registration are to pay more attention to and improve information systems and empowerment of human resources so that employees can further increase enthusiasm for work and provide training and carry out better brainstorming in setting and implementing goals or tasks that are considered difficult and moderate. In addition, the advice for employees is to focus more on the tasks assigned.

Keywords: Human Resources, Work Environment, Motivation and Employee Performance