

ABSTRAK

KINERJA USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM) MAKANAN BINAAN PUSAT LAYANAN USAHA TERPADU USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (PLUT UMKM) DI KOTA BANDAR LAMPUNG

Oleh

Askaruddin Annajib

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui mengetahui capaian sasaran pembinaan PLUT-UMKM (kompetensi SDM, kualitas kerja, akses pembiayaan dan jaringan usaha) di Kota Bandar Lampung, mengetahui kinerja UMKM makanan binaan PLUT-UMKM di Kota Bandar Lampung, dan menganalisis pengaruh kompetensi SDM, kualitas kerja, akses pembiayaan, dan jaringan usaha terhadap kinerja UMKM makanan binaan PLUT-UMKM di Kota Bandar Lampung. Penelitian ini menggunakan metode survei pada 55 pengelola usaha makanan binaan PLUT-UMKM di Kota Bandar Lampung. Data penelitian dianalisis secara deskriptif kuantitatif dan uji regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa capaian sasaran pembinaan PLUT-UMKM di Kota Bandar Lampung berada pada kategori cukup baik berdasarkan faktor kompetensi SDM, kualitas kerja, akses pembiayaan, dan jaringan usaha, kinerja UMKM makanan binaan PLUT-UMKM di Kota Bandar Lampung berada pada kategori rendah, dan faktor yang berpengaruh terhadap kinerja UMKM makanan binaan PLUT-UMKM di Kota Bandar Lampung adalah akses pembiayaan dan jaringan usaha, sedangkan faktor yang tidak berpengaruh terhadap kinerja UMKM adalah kompetensi SDM dan kualitas kerja.

Kata kunci: Kinerja UMKM, Pembinaan, PLUT-UMKM

ABSTRACT

PERFORMANCE OF MICRO, SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES (UMKM) FOOD ASSISTED BY THE INTEGRATED BUSINESS SERVICE CENTER FOR MICRO, SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES (PLUT UMKM) IN BANDAR LAMPUNG CITY

By

Askaruddin Annajib

This study aims to determine the achievement of PLUT-UMKM coaching targets (HR competence, work quality, access to financing and business networks) in Bandar Lampung City, determine the performance of PLUT-UMKM assisted food MSMEs in Bandar Lampung City, and analyze the effect of HR competence, work quality, access to financing, and business networks on the performance of PLUT-UMKM assisted food MSMEs in Bandar Lampung City. This study used a survey method on 55 food business managers assisted by PLUT-UMKM in Bandar Lampung City. The research data were analyzed descriptively quantitatively and multiple linear regression tests. The results of this study indicate that the achievement of PLUT-UMKM coaching targets in Bandar Lampung City is in the good enough category based on the factors of HR competence, work quality, access to financing, and business networks, the performance of PLUT-UMKM assisted food MSMEs in Bandar Lampung City is in the low category, and the factors that affect the performance of PLUT-UMKM assisted food MSMEs in Bandar Lampung City are access to financing and business networks, while the factors that do not affect MSME performance are HR competence and work quality.

Keywords: MSME Performance, Coaching, PLUT-UMKM