

ABSTRAK**IMPLEMENTASI STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)
PADA KINERJA OPERASIONAL PT. DAYA ANUGERAH
PERKASA****Oleh :****Novi Rahmah Triutami**

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengevaluasi pengaruh implementasi Standar Operasional Prosedur (SOP) terhadap kinerja operasional perusahaan PT. Daya Anugerah Perkasa. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan analisis dokumen dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Hasilnya menunjukkan bahwa implementasi SOP berdampak positif terhadap efisiensi, pengurangan biaya, dan kepuasan pelanggan. Proses implementasi melibatkan identifikasi, dokumentasi, komunikasi, pelatihan, implementasi, pemantauan, dan evaluasi. Meskipun bermanfaat, perlu pemantauan dan evaluasi yang lebih rutin, pelatihan yang lebih baik, dan pemahaman yang ditingkatkan oleh karyawan. Implementasi SOP yang efektif meningkatkan kinerja operasional. Diperlukan evaluasi, kontrol, pemantauan yang lebih baik, pelatihan yang ditingkatkan, dan kerja sama erat dengan mitra dan pelanggan.

Kata Kunci : *Implementasi SOP, Kinerja Operasional, Evaluasi*