

## ABSTRAK

### EFEKTIVITAS PENERAPAN PROGRAM SISTEM ELEKTRONIK *TAPPING BOX* SEBAGAI UPAYA MENINGKATKAN PENDAPATAN DAERAH PADA BADAN PENGELOLAAN PAJAK RETRIBUSI DAERAH KOTA BANDAR LAMPUNG

Oleh:

**Esy Anggraini**

Sumber Pendapatan Asli Daerah (PAD) adalah dari pajak. Berjalannya pembayaran pajak secara *self-assessment* menjadi ladang ketidakjujuran para pelaku usaha untuk memanipulasi jumlah pajak yang seharusnya ditarik oleh karena itu pemerintah melakukan pemasangan *tapping box* untuk mengefektifkan penarikan pajak sehingga kebocoran dapat diminimalisir. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis Efektivitas Penerapan Program Sistem Elektronik *Tapping box* Sebagai Upaya Meningkatkan Pendapatan Daerah Pada Badan Pengelolaan Pajak Retribusi Daerah Kota Bandar Lampung. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Penelitian ini menggunakan data primer yaitu melalui wawancara juga observasi dan sekunder melalui dokumentasi data yang diperoleh. Penelitian ini menggunakan teori dari Budiani yaitu 4 indikator efektifitas yang terdiri dari (1) Ketepatan Sasaran Program, (2) Sosialisasi Program, (3) Pencapaian Tujuan Program, (4) Pemantauan Program. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat perbedaan signifikan penerimaan pajak restoran antara sebelum dan sesudah penggunaan *tapping box*. Implementasi penggunaan *tapping box* berjalan cukup baik dan berdampak positif dan dibuktikan penerimaan pajak yang meningkat setelah adanya pemasangan *tapping box*. Jadi, dengan menggunakan *tapping box* akan memberikan pengawasan kepada wajib pajak sehingga kebocoran pajak dapat diminimalisir dan meningkatkan pendapatan asli daerah Kota Bandar Lampung.

**Kata Kunci:** Efektivitas, Pajak, *Tapping box*

## **ABSTRACT**

### **THE EFFECTIVENESS OF IMPLEMENTING THE ELECTRONIC TAPPING BOX SYSTEM PROGRAM AS AN EFFORT TO INCREASE REGIONAL REVENUE IN REGIONAL TAX RETRIBUTION MANAGEMENT AGENCY IN BANDAR LAMPUNG CITY**

**By:**

**Esy Anggraini**

*The source of Original Regional Income (PAD) is taxes. The process of paying taxes by self-assessment has become a field for dishonesty by business actors to manipulate the amount of tax that should be collected, therefore the government has installed tapping boxes to make tax collection more effective so that leakage can be minimized. This research aims to describe and analyze the effectiveness of implementing the electronic tapping box system program as an effort to increase regional income at the Bandar Lampung City Regional Tax Retribution Management Agency. This research uses a qualitative approach. This research uses primary data, namely through interviews as well as observations and secondary through documentation of the data obtained. This research uses Budiani's theory, namely 4 indicators of effectiveness consisting of (1) Accuracy of Program Targets, (2) Program Socialization, (3) Achievement of Program Goals, (4) Program Monitoring. The research results show that there is a significant difference in restaurant tax revenue between before and after the use of tapping boxes. The implementation of the use of tapping boxes went quite well and had a positive impact and it was proven that tax revenues increased after the installation of tapping boxes. So, using a tapping box will provide supervision to taxpayers so that tax leakage can be minimized and increase the original regional income of Bandar Lampung City.*

***Keywords: Effectiveness, tax, tapping box***