SANWACANA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas rahmad dan hidayahNya skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi dengan judul “Pengaruh Pengetahuan Produk, Kualitas Produk dan Nilai yang dipersepsikan Terhadap Kepuasan Konsumen Serta Dampak Pada Loyalitas Konsumen Wardah Kosmetik pada Mahasiswa Universitas Lampung”. Oleh karena itu dengan segala hormat penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya dan setulus-tulusnya kepada :

1. Bapak Drs. Hi. Agus Hadiawan, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
2. Bapak Drs. A. Effendi, M.M. selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
3. Bapak Prof. Dr. Yulianto, M.S. selaku Pembantu Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
4. Bapak Drs. Pairulsyah, M.H. selaku Pembantu Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
5. Bapak Dr. Suripto, S.Sos., M.A.B. selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.

6. Bapak Ahmad Rifai, S.Sos., M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
7. Bapak Suprihatin Ali, S.Sos., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah bersedia meluangkan waktu dan sabar dalam membimbing dan memberi arahan kepada penulis. Penulis ucapkan maaf untuk setiap salah dan khilaf penulis selama ini.
8. Bapak Drs. Suripto, S.Sos. M.A.B. selaku Dosen Penguji yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan saran, petunjuk, arahan dan masukan kepada penulis. Penulis ucapkan permohonan maaf untuk setiap salah dan khilaf penulis selama ini.
9. Ibu Mediya Destalia, S.AB., M.AB selaku dosen Pembembing Akademik selama penulis menempuh studi di Universitas Lampung.
10. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis.
11. Ibu Mertayana selaku Staff Jurusan Administrasi Bisnis
12. Terimakasih banyak untuk Bapakku Saiman, A.Ma.Pd.OR dan Mamaku Zaenab S.Pd. saya ucapkan terimaksih atas segala kasih sayang yang telah kalian berikan, perhatian, dukungan serta yang selalu mengurus dan mendidikku hingga sampai sekarang ini. Hanya bapak dan mamak yang menjadi penyemangatku dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Adikku satu-satunya yang tersayang, Dawam Ubaidi A.Md.,Kom yang hobi banget dengan motor CB bututnya, wisuda duluan dari embaknya.

Semoga cepet dapet kerjaan dan diberi kelancaran. Terimakasih ya adiku untuk semangat dan dukungannya.

14. Kepada keluarga besarku tersayang, Mbah Dut, Lek Kur, Bi Sium, Om Toto, Bi Yati, Om Cas, Bi Nuni, Om Mimit, Bi Anah, Om Yono, Bi Ju, Om Iyus, Kang Eling, Pakde Rohman, Pakde Sies, Pakde Eko Dan Sepupu Yang Kece Tutut, Mb Ani, Mas Yana, Mb Tika, Habib, Hafis, Zahra, Diyon, Sasa, Aska, Habibi, Si Kembar Huril & Hurin, terimakasih untuk doa, semangat dan leluconnya.
15. Sahabat-sahabat kuliahku di ABI yang selalu menemani hari-hariku saat kuliah Desi Anggraini, Nopi Maryana, Esti Utami, Rosdiana Dewi, Risny Surya Andini, Desi Rida Sari, Mika Rosalina S. Terimakasih atas kebersamaanya yang penuh makna dalam suka duka.
16. Teman-teman ABI 010 : Jufan, Aga, Juwita, Ari, Petrik, Devi, Bang Hari Chandra, Kiki, Amanda, Niko, Ferdy, Agung, Saut, dan semua angkatan 010 yang tidak bisa disebutin satu persatu, semangat terus buat kita.!! Mb Anggun, Hani, Fenika, Suheria, Laila, Supri, Iam, Vivi, Tina. Terimaksih untuk Semangatnya. Alumni ABI, Kakak tingkat, adik-adik tingkat yang gak bisa disebutin satu persatu terimakasih atas dukungannya.
17. Sahabat-sahabat Asrama Jayanti : Mey, Maurin, Desi, Umi, Nopi, Verli, dan embak kosan mb Alpe, mb Cicil, mb Wirda Turnip. Terimakasih untuk semangat kalian dan canda tawa, serta kebersamaannya selama ini.

18. *Special thanks* untuk Chairul Z seseorang yang selalu ada, setia menemaniku dalam suka dan duka, selalu sabar, selalu memberi semangat dan dukungan.
19. Sahabat-sahabat setiaku : Yeni, Siska, Ana, Nurul Fiqri, Riya Duta, Lia, Mutia, Rosdiana, Sendy, terimakasih untuk doa dan dukungannya. Terimakasih juga buat bang Fajar Wahyu Tri Febrianto yang selalu memberi semangat dan memotivasiku.
20. Teman-teman KKN Bengkunat : Widya, Bang Yudastio,Yunika, Wahyu, Lena, Cahya, Yandi, Rian, Wayan, Gilbert. Terimakasih untuk kebersamaan selama 40 hari yang telah diberikan, dari suka maupun duka, canda tawa dan dukungan yang kalian berikan.
21. Semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
22. Almamater Universitas Lampung yang turut mendewasakanku, baik dari segi pemikiran dan tindakanku.

Akhir kata penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi sedikit harapan semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Bandar Lampung, ...2015

Penulis

Rifa Ira Safrida