

## ABSTRAK

### **PENGARUH *HIGH PERFORMANCE WORK SYSTEM* DAN *ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Oleh :

**AHMAD ZUHRI PRATAMA G.**

Perusahaan wajib meningkatkan aset yang dimiliki akibat tingginya persaingan ini, salah satu aset terbesar yang mempengaruhi kinerja perusahaan adalah aset sumber daya manusia (SDM) perusahaan. Permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini adalah meningkatkan kinerja karyawan PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung, dukungan organisasi yang harus diperhatikan membuat indikasi bahwa hal tersebut dapat menyebabkan kepuasan dan kinerja karyawan PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung menjadi rendah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh HPWS dan *organizational support* terhadap kinerja karyawan yang dimediasi oleh kepuasan kerja. Kepuasan kerja sebagai mediasi untuk melihat pengaruh antara HPWS dan OS dengan kinerja karyawan dan menjadi pengaruh yang tidak langsung. Sampel penelitian ini adalah 200 pegawai PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung. Pengumpulan data melalui kuesioner berdasarkan teknik *purposive sampling* dan diolah menggunakan *Structural Equation Modeling (SEM)* dengan bantuan software AMOS. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa *high performance work system* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PDAM Way Rilau Bandar Lampung, dukungan organisasi (*Organizational Support*) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja memediasi pengaruh *high performance work system* terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja memediasi pengaruh *organizational support* terhadap kinerja karyawan. Organisasi harus memberi perhatian lebih untuk karyawan, dapat berupa motivasi maupun penghargaan yang diberikan untuk karyawan, dan manajemen juga dapat lebih mengawasi karyawannya dalam menyelesaikan pekerjaannya sesuai dengan waktu yang ditentukan. Bagi perusahaan sebaiknya mempertahankan dan lebih meningkatkan tingkat *organizational support* karena dengan adanya dukungan perusahaan yang tinggi akan lebih meningkatkan kinerja karyawan sehingga dapat mempengaruhi kinerja perusahaan secara keseluruhan

Kata Kunci : *High performance work system*, kepuasan kerja, kinerja karyawan, *organizational support*.

## **ABSTRACT**

### **THE EFFECT OF HIGH PERFORMANCE WORK SYSTEM AND ORGANIZATIONAL SUPPORT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AND JOB SATISFACTION AS A MEDIATION VARIABLE**

By :

**AHMAD ZUHRI PRATAMA G.**

Companies are required to increase their assets due to this high competition, one of the biggest assets that affect company performance is the company's human resource (HR) assets. The problem raised in this study is to improve the performance of PDAM Way Rilau employees in Bandar Lampung City, organizational support that must be considered indicates that this can lead to low satisfaction and performance of PDAM Way Rilau employees in Bandar Lampung City. This study aims to determine the effect of HPWS and organizational support on employee performance which is mediated by job satisfaction. Job satisfaction as a mediation to see the relationship between HPWS and OS with employee performance and becomes an indirect relationship. The sample of this research was 200 employees of PDAM Way Rilau, Bandar Lampung City. Data collection through a questionnaire based on purposive sampling technique and processed using Structural Equation Modeling (SEM) with the help of AMOS software. The results of the study show that the high performance work system has a positive and significant effect on the performance of PDAM Way Rilau Bandar Lampung employees, organizational support has a positive and significant effect on employee performance, job satisfaction has an effect on employee performance, job satisfaction mediates the effect of high performance work system on employee performance, job satisfaction mediates the effect of organizational support on employee performance. Organizations must pay more attention to employees, which can be in the form of motivation or awards given to employees, and management can also supervise their employees more in completing their work according to the allotted time. For companies it is better to maintain and further increase the level of organizational support because with high corporate support it will further improve employee performance so that it can affect overall company performance.

*Keywords: High performance work system, job satisfaction, employee performance, organizational support.*