

SANWACANA

Segala puji dan syukur terpanjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan limpahan kasih sayang-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat salam juga terhaturkan kepada manusia paling mulia di muka bumi ini, Nabi Muhammad SAW, seorang revolusioner terbesar dalam sejarah dunia yang membawa umat Islam dari zaman kegelapan menuju cahaya kemenangan.

Skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh Kualitas Obyek Wisata Terhadap Kepuasan Wisatawan Dan Implikasinya Terhadap Loyalitas Wisatawan (Studi Penelitian Pada Kawasan Obyek Wisata Unggulan Berdasarkan Program Promosi Visit Lampung Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Lampung) ini adalah salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.

Di kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada mereka yang telah berjasa antara lain:

1. Bapak Prof. Dr. Satria Bangsawan, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung serta Pembimbing Utama bagi penulis dalam penelitian ini. Terima kasih atas segala bentuk kesabaran dan kesediaan berupa dukungan dan waktu, serta pemikiran-pemikiran yang tertuang dalam saran selama proses bimbingan penelitian ini berlangsung.

2. Bapak Driya Wiryawan, S.E., M.M., selaku Pembimbing Pendamping bagi penulis dalam penelitian, atas segala kesedian yang diberikan dalam dukungan, saran, dan wawasan pengetahuan yang diberikan demi penyempurnaan penelitian ini.
3. Ibu Hj. Aida Sari, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung serta Penguji Utama pada penelitian ini, atas segala dukungan yang telah diberikan dalam penelitian ini.
4. Ibu Yuningsih, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
5. Bapak Mustafid, S.E., M.M., selaku Pembimbing Akademik.
6. Ibu Mahrinasari, S.E., M.B.A., selaku Pembahas pada seminar proposal penelitian atas masukan terhadap metode penelitian yang digunakan.
7. Ibu Yuniarti Fihartini, S.E., M.Si., dan Ibu Roslina, S.E., M.Si., selaku Pembahas pada seminar proposal penelitian dan seminar hasil penelitian.
8. Ibu Lis Andriani H.R., S.E., M.Si., dan Bapak Habibullah Djimat., S.E., M.Si.
9. Kedua Orang Tua tersayang dan tercinta, Ibu dan Ayah yang selama hidup selalu berdoa bermunajat kepada Allah SWT untuk kebaikan anak-anaknya, mendukung dan ridho atas segala jalan dan langkah yang ditempuh dengan usaha penuh kesabaran dan pengorbanan.
10. Kakak-kakak tersayang di keluarga besar, Eka Maya Adhitama, Dewi Novita Indah Sari, Tri Alida Apriliana, Muhammad Adi Hindrawan, dan Andinna Martadinova. Terima kasih telah menjadi salah satu motivasi untuk terus menjadi lebih baik demi membanggakan kalian semua.

11. Keponakan-keponakan tersayang, Rani, Kiran, Davina, Zia, dan Haura.
12. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung, khususnya Jurusan Manajemen. Terima kasih atas didikan ilmu serta wawasan selama perkuliahan.
13. Seluruh jajaran karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung: Mas Nasir, Pak Kasim, Pak Purwoto, Mas Igo, Mpok, dan Mbak Atun.
14. Sahabat-sahabat terbaik atas segala waktu berkualitas yang dilewati: Desi Trisnawati, Mbak Renny Resdiana, A. Radinal Pramudha Sirat, Ardo Manurung, Taufan Arahmansyah, Ameria R. Calosa, Cynthia Kirana Puteri, Febi Febrian, dan Galuh Destyanti.
15. Keluarga Besar Manajemen 2007.
16. Bagus Sahadewo.
17. Kerabat mahasiswa dari berbagai angkatan: Kaka Febrian, Anita Sari, Sintari, Vina, Muli, Jenny dkk, serta Indra Antanizal.
18. Seluruh keluarga besar *demissioner, expert staf, presidium, member* dan *board* di Unit Kegiatan Mahasiswa *Economics English Club* (EEC) Universitas Lampung.
19. Jajaran Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Lampung, Bapak Gatot Hudi Utomo selaku Kepala Dinas, Bapak Evan Hendrawan selaku Kepala Bidang Destinasi dan Pembina Ikatan Muli Mekhanai, Ibu Puji, Ibu Ulida, Ibu Yusnily, Ibu Itha, Ibu Evi, Ibu Lely, dan Mas Guntur.
20. Keluarga besar *Indonesian Participating Youth The Ship for South East Asian Youth Program* 2010.

21. Mami Lusi, Ketua Ikatan Orang Tua Asuh Indonesia untuk program Kapal Pemuda Asean Jepang.
22. Keluarga besar Pet Pro (CV. Panhegar Enterprize), Teh Maya dan Aa' Hasan, beserta tim, Dimas, Erick, Ikhsan, dan lain-lain.
23. *Muli mekhanai* berbagai angkatan di Ikatan Muli Mekhanai Provinsi Lampung yang selalu aktif berpartisipasi untuk kemajuan pariwisata provinsi Lampung.
24. Rekan-rekan Purna Caraka Muda Indonesia Dinas Pemuda dan Olah Raga.
25. Keluarga besar Duta Museum Indonesia Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia, serta Ikatan Putra-Putri Batik Nusantara Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia.
26. Keluarga besar Ikatan Duta Budaya dan Pariwisata Indonesia (idbudparindo).
27. Serta seluruh pihak yang luput untuk disebut dalam *sanwacana* ini, semoga doa yang tulus selalu menyertai semangat langkah dalam setiap perjuangan.

Akhir kata, atas segala keterbatasan yang dimiliki, penulis menyadari masih terdapat beberapa kekurangan dalam upaya penyempurnaan skripsi ini. Sesungguhnya segala kebaikan itu datang dari Allah SWT dan segala kelemahan itu datang dari penulis sendiri. Semoga dapat saling mengingatkan untuk memperbaiki diri, dan semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat yang nyata dan sebesar-besarnya di kemudian hari.

Bandar Lampung, Februari 2013

Penulis

Muhammad Ardiansyah Lastianur