

## ***ABSTRACT***

### ***THE EFFECT OF THE APPLICATION OF THE E-BILLING SYSTEM, THE QUALITY OF TAX SERVICES, TAX PENALTIES, AND UNDERSTANDING OF TAXATION ON INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE AT KPP PRATAMA BANDUNG CICADAS.***

**By**

**NADINE FITRI ASSYADIRA**

This research aims to analyze understanding of the implementation of the e-billing system, quality of tax services, tax sanctions, and understanding of taxation on individual taxpayer compliance at KPP Pratama Bandung Cicadas. The sample used in this research was 100 taxpayer respondents registered at KPP Pratama Bandung Cicadas. The sampling technique used in this research was simple random sampling. The type of data used is primary data. The type of research used is quantitative research with data collection techniques, namely the method of distributing questionnaires to KPP Pratama Bandung Cicadas taxpayers. The data analysis technique in this research was carried out using the SmartPLS version 4.0 software program method. The results of this research indicate that the implementation of the e-billing system, quality of tax services, tax sanctions, and understanding of taxation have a positive effect on individual taxpayer compliance at KPP Pratama Bandung Cicadas.

**Keywords:** Taxpayer Compliance, Implementation of the e-billing system, quality of tax services, tax sanctions, understanding of taxation

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-BILLING*, KUALITAS PELAYANAN PAJAK, SANKSI PAJAK, DAN PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA BANDUNG CICADAS**

Oleh

**NADINE FITRI ASSYADIRA**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pemahaman penerapan sistem e-billing, kualitas pelayanan pajak, sanksi perpajakan, dan pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Bandung Cicadas. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 100 responden wajib pajak yang terdaftar di KPP Pratama Bandung Cicadas. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah simple random sampling. Jenis data yang digunakan adalah data primer. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan teknik pengumpulan data yaitu dengan metode penyebaran kuesioner kepada wajib pajak KPP Pratama Bandung Cicadas. Teknik analisis data dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode program software SmartPLS versi 4.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan sistem e-billing, kualitas pelayanan pajak, sanksi perpajakan, dan pemahaman perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Bandung Cicadas.

Kata Kunci: Kepatuhan Wajib Pajak, Penerapan Sistem E-Billing, Kualitas Pelayanan Pajak, Sanksi Perpajakan, Pemahaman Perpajakan