

## KUISIONER PENELITIAN

### PENGARUH KOMPENSASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT ASURANSI PURNA ARTANUGRHAGA DI BANDAR LAMPUNG

#### A. IDENTITAS RESPONDEN

*Petunjuk: Isilah Identitas Anda dengan benar*

TTL/Umur : .....

Jenis Kelamin : a. Laki-Laki  
b. Perempuan

Pendidikan Terakhir : a. S1  
b. Diploma  
c. SMA/Sederajat

Jabatan : .....

Lama Bekerja : .....

#### B. PETUNJUK UMUM KUESIONER

Kuesioner ini disajikan dalam bentuk pernyataan, yang di dalamnya tidak ada jawaban yang benar atau salah, sehingga memungkinkan Anda untuk secara bebas memilih alternatif jawaban sesuai dengan pendapat atau pengalaman Anda.

Pilihan jawaban yang disediakan adalah sebagai berikut:

#### **Kompensasi dan Komitmen Organisasi**

SS = Sangat Setuju  
S = Setuju  
N = Netral  
TS = Tidak Setuju  
STS = Sangat Tidak Setuju

#### **Kepuasan Kerja**

SP = Sangat Puas  
P = Puas  
N = Netral  
TP = Tidak Puas  
STP = Sangat Tidak Puas

## 1. Kompensasi

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Saya mendapatkan gaji atas pekerjaan saya setiap bulan secara tepat waktu					
2.	Besarnya gaji yang saya terima sesuai dengan hasil pekerjaan yang saya berikan pada perusahaan					
3.	Gaji yang saya terima dari perusahaan merupakan imbalan atas pekerjaan saya lakukan					
4.	Perusahaan memberikan bonus kepada saya apabila hasil pekerjaan saya mencapai atau melebihi target yang telah ditetapkan					
5.	Setiap tahun saya mendapatkan Tunjangan Hari Raya					
6.	Pimpinan akan memberi penghargaan kepada pegawai yang berprestasi tinggi					
7.	Selama bekerja di perusahaan saya mendapatkan jaminan keamanan					
8.	Saya merasa terlindungi oleh dengan adanya jaminan keamanan dalam bekerja di perusahaan					
9.	Selama bekerja di perusahaan saya mendapatkan jaminan kesehatan					
10.	Saya merasa terlindungi oleh dengan adanya jaminan kesehatan dalam bekerja di perusahaan					

## 2. Komitmen Organisasi

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Saya merasa memiliki ikatan emosional yang kuat dengan perusahaan tempat saya bekerja					
2.	Saya selalu ingin melibatkan diri dalam upaya mencapai tujuan yang ditetapkan oleh perusahaan tempat saya bekerja					
3.	Saya menggabungkan diri pada perusahaan tempat saya bekerja karena keinginan saya sendiri					
4.	Saya merupakan bagian yang tidak terpisahkan dalam upaya perusahaan mencapai tujuan					
5.	Saya berupaya optimal untuk memberikan hasil pemikiran dan tindakan demi memajukan organisasi					
6.	Saya bersedia untuk mengorbankan waktu dan pikiran saya demi kemajuan perusahaan tempat saya bekerja					
7.	Saya memutuskan untuk terus bergabung pada perusahaan tempat saya bekerja untuk memenuhi kebutuhan hidup					
8.	Saya berusaha untuk melaksanakan semua tugas dan pekerjaan saya di perusahaan dengan penuh tanggungjawab					
9.	Saya berusaha untuk bersikap setia atau loyal pada perusahaan					
10.	Saya merasa memiliki kewajiban untuk loyal dalam memajukan perusahaan					

### 3. Kepuasan Kerja

No	Pernyataan	SP	P	N	TP	STP
1	Saya berusaha untuk jujur dalam bekerja					
2	Saya bersedia untuk membantu sesama rekan kerja dalam menyelesaikan pekerjaan					
3	Saya selalu berusaha untuk menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan tugas saya di kantor					
4	Saya akan melaksanakan kepercayaan yang diberikan atasan kepada saya					
5	Saya selalu datang ke kantor sesuai dengan jam masuk kerja yang telah ditetapkan					
6	Saya pulang dari kantor sesuai dengan jam pulang kerja yang telah ditetapkan					
7	Saya selalu mengerjakan tugas sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan					
8	Saya selalu mengerjakan tugas sesuai dengan sasaran yang telah ditetapkan					
9	Selama ini saya memiliki prestasi kerja yang baik di dalam perusahaan					
10	Hasil pekerjaan saya menunjukkan perkembangan yang lebih baik dibandingkan dengan waktu-waktu sebelumnya.					

# LAMPIRAN

Lampiran 2

DISTRIBUSI JAWABAN RESPONDEN PADA KUESIONER PENELITIAN

Resp	Kompensasi (X1)										Jml	Komitmen (X2)										Jml	Kepuasan Kerja (Y)										Jml
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		11	12	13	14	15	16	17	18	19	20		21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1	4	5	4	4	3	4	4	3	5	3	39	4	5	4	3	4	3	3	4	4	4	38	4	3	3	5	5	3	4	4	3	4	38
2	4	4	4	3	5	5	4	4	3	5	41	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	41	5	5	3	4	4	4	4	3	4	4	40
3	4	5	4	5	4	3	4	4	4	3	40	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	41	4	4	4	4	5	4	5	5	4	3	42
4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	5	37	4	3	4	3	3	4	4	3	4	5	37	4	3	4	3	3	4	4	3	4	36	
5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	40	4	4	5	4	4	4	3	3	4	39	4	4	3	5	5	5	4	3	4	4	41	
6	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	39	4	3	4	3	5	4	3	4	4	4	38	4	4	5	4	3	3	4	4	3	3	37
7	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	38	4	4	4	3	3	4	4	4	3	5	38	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	40
8	4	5	5	3	4	4	4	4	4	3	40	5	4	3	4	4	3	4	4	3	5	39	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	42
9	3	4	5	4	4	5	4	5	5	3	42	4	4	5	5	3	4	4	4	3	4	40	4	4	3	5	5	5	5	4	4	4	43
10	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	40	4	4	4	5	3	3	3	3	4	5	38	5	4	4	4	3	5	4	4	4	4	41
11	4	3	3	3	5	3	5	4	5	4	39	3	3	4	4	3	3	5	4	5	4	38	5	4	4	3	5	5	3	4	3	3	39
12	3	5	5	5	4	4	5	4	5	3	43	5	5	4	5	3	4	5	4	4	3	42	3	4	3	5	5	4	5	5	4	5	43
13	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5	39	4	3	3	4	4	3	3	5	5	4	38	4	4	4	3	5	3	3	4	4	5	39
14	3	3	5	5	4	4	4	5	4	4	41	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	44	4	3	5	4	5	4	4	4	5	4	42
15	4	4	5	3	5	4	5	5	5	5	45	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	45	4	4	5	5	4	5	4	3	5	5	44
16	5	4	5	4	5	4	5	3	3	3	41	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	43	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	42
17	4	4	3	4	3	4	5	4	5	4	40	5	3	4	4	4	4	4	5	5	4	42	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	42
18	4	4	5	3	5	4	4	3	5	4	41	3	5	5	5	4	4	4	4	5	4	43	5	3	4	4	5	4	5	4	5	3	42
19	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	44	5	4	4	5	4	4	4	3	3	5	41	4	3	4	4	5	4	5	3	5	4	41
20	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	42	4	5	3	4	4	4	5	3	4	5	41	4	4	5	5	3	5	5	3	4	4	42
21	4	5	3	5	5	5	4	4	5	5	45	4	5	4	4	4	5	4	4	3	3	40	3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	41
22	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	43	5	4	4	4	3	5	5	4	4	5	43	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	42
23	5	5	4	5	4	4	4	3	4	4	42	5	4	4	4	4	4	4	3	5	4	41	4	5	4	4	5	5	4	4	3	4	42
24	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	40	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	40	5	3	5	4	3	4	4	4	4	4	40
25	4	5	4	4	5	3	4	5	5	3	42	4	5	4	4	4	5	3	4	5	3	41	5	3	5	5	3	4	4	5	3	5	42
26	5	3	4	5	5	3	5	5	3	4	42	5	5	4	4	3	5	4	4	4	5	43	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	43
27	5	4	4	5	3	3	3	3	4	4	38	5	3	5	5	3	4	4	5	3	3	40	3	5	3	5	3	5	4	3	4	4	39
28	4	4	5	5	4	5	3	4	3	4	41	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	42	4	5	4	4	4	5	4	5	3	5	43
29	4	5	4	5	5	4	3	4	5	4	43	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	40	4	5	3	4	4	3	5	3	5	4	40
30	4	3	4	5	5	4	4	4	5	4	42	4	5	3	5	4	3	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	41
31	3	4	4	4	4	3	4	3	3	5	37	4	3	5	4	5	4	4	4	4	3	40	4	3	4	5	4	4	3	4	5	5	41
32	3	5	5	3	5	3	3	5	5	5	42	5	3	4	4	5	3	5	4	3	4	40	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	43
33	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	5	4	5	4	5	5	3	4	43	4	5	4	4	4	4	4	3	5	5	42
Jml	133	136	134	136	143	129	133	131	140	133		141	137	136	139	128	130	134	131	127	136		137	133	133	139	138	140	136	130	132	137	



5	Pearson Correlation	.400*	.174	.687**	.338*	1	.122	.560**	.324*	.321*	.596**	.643**
	Sig. (1-tailed)	.014	.179	.000	.034		.261	.001	.041	.042	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
6	Pearson Correlation	.445**	.387*	.138	.486**	.122	1	.638**	.484**	.452**	.262	.621**
	Sig. (1-tailed)	.007	.017	.233	.003	.261		.000	.003	.006	.081	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
7	Pearson Correlation	.317*	.282	.629**	.479**	.560**	.638**	1	.567**	.385*	.538**	.781**
	Sig. (1-tailed)	.044	.065	.000	.004	.001	.000		.001	.018	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
8	Pearson Correlation	.436**	.305	.394*	.472**	.324*	.484**	.567**	1	.383*	.479**	.691**
	Sig. (1-tailed)	.008	.050	.016	.004	.041	.003	.001		.018	.004	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
9	Pearson Correlation	.574**	.614**	.504**	.738**	.321*	.452**	.385*	.383*	1	.674**	.773**
	Sig. (1-tailed)	.000	.000	.002	.000	.042	.006	.018	.018		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
10	Pearson Correlation	.595**	.293	.861**	.565**	.596**	.262	.538**	.479**	.674**	1	.811**
	Sig. (1-tailed)	.000	.058	.000	.001	.000	.081	.001	.004	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1	Pearson Correlation	.674**	.602**	.737**	.804**	.643**	.621**	.781**	.691**	.773**	.811**	1
	Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).





6	Pearson Correlation	.510**	.230	.610**	.463**	.652**	1	.605**	.591**	.781**	.143	.765**
	Sig. (1-tailed)	.002	.110	.000	.005	.000		.000	.000	.000	.226	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
7	Pearson Correlation	.148	.599**	.693**	.815**	.548**	.605**	1	.805**	.589**	.440**	.842**
	Sig. (1-tailed)	.217	.000	.000	.000	.001	.000		.000	.000	.007	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
8	Pearson Correlation	.496**	.691**	.730**	.756**	.743**	.591**	.805**	1	.544**	.420*	.913**
	Sig. (1-tailed)	.003	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.001	.010	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
9	Pearson Correlation	.603**	.347*	.596**	.377*	.627**	.781**	.589**	.544**	1	.453**	.800**
	Sig. (1-tailed)	.000	.030	.000	.020	.000	.000	.000	.001		.006	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
10	Pearson Correlation	.189	.127	.489**	.494**	.122	.143	.440**	.420*	.453**	1	.507**
	Sig. (1-tailed)	.159	.252	.003	.003	.260	.226	.007	.010	.006		.002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2	Pearson Correlation	.581**	.661**	.836**	.715**	.799**	.765**	.842**	.913**	.800**	.507**	1
	Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.002	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

## Variabel Y

## Reliability

### Scale: ALL VARIABLES

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.759	10





## Lampiran 4

**Tabel Nilai R**

Interval Kepercayaan			Interval Kepercayaan			Interval Kepercayaan		
n	95%	99%	n	95%	99%	n	95%	99%
3	0,997	0,999	26	0,388	0,496	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	27	0,381	0,487	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	28	0,374	0,478	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	29	0,367	0,470	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	30	0,361	0,463	75	0,227	0,296
8	0,707	0,874	31	0,355	0,456	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	32	0,349	0,449	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	33	0,344	0,442	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	34	0,339	0,436	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	35	0,334	0,430	100	0,195	0,256
13	0,553	0,684	36	0,329	0,424	125	0,176	0,230
14	0,532	0,661	37	0,325	0,418	150	0,157	0,210
15	0,514	0,641	38	0,320	0,413	175	0,148	0,194
16	0,497	0,623	39	0,316	0,408	200	0,138	0,181
17	0,482	0,606	40	0,312	0,403	300	0,113	0,148
18	0,468	0,590	41	0,308	0,396	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	42	0,304	0,393	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	43	0,301	0,389	600	0,080	0,105
21	0,433	0,549	44	0,297	0,384	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	45	0,294	0,380	800	0,070	0,091
23	0,413	0,526	46	0,291	0,276	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	47	0,288	0,372	000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	48	0,284	0,368			
			49	0,281	0,364			
			50	0,297	0,361			

## Lampiran 5

### HASIL PENGUJIAN REGRESI DENGAN PROGRAM SPSS

#### Regression

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.783 <sup>a</sup>	.613	.587	1.169	.613	23.761	2	30	.000

a. Predictors: (Constant), komitmen, kompensasi

**ANOVA<sup>d</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	64.905	2	32.452	23.761	.000 <sup>a</sup>
	Residual	40.974	30	1.366		
	Total	105.879	32			

a. Predictors: (Constant), komitmen, kompensasi

b. Dependent Variable: kepuasan

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	95% Confidence Interval for B	
		B	Std. Error	Beta			Lower Bound	Upper Bound
1	(Constant)	9.028	4.715		1.915	.065	-.602	18.659
	kompensasi	.259	.123	.289	2.097	.045	.007	.511
	komitmen	.529	.125	.582	4.216	.000	.273	.785

a. Dependent Variable: kepuasan





Lampiran 6

TABEL UJI t PADA TINGKAT KEPERCAYAAN 95% (  $\alpha = 5\%$ )

df	t.100	t.050	t.025	t.010	t.005
1	3.078	6.314	12.706	31.821	63.657
2	1.886	2.920	4.303	6.965	9.925
3	1.638	2.353	3.182	4.541	5.841
4	1.533	2.132	2.776	3.747	4.604
5	1.476	2.015	2.571	3.365	4.032
6	1.44	1.943	2.447	3.143	3.707
7	1.415	1.895	2.365	2.998	3.499
8	1.397	1.860	2.306	2.896	3.355
9	1.383	1.833	2.262	2.821	2.250
10	1.372	1.812	2.228	2.764	3.169
11	1.363	1.796	2.201	2.718	3.106
12	1.356	1.782	2.179	2.681	3.055
13	1.35	1.771	2.160	2.65	3.012
14	1.345	1.761	2.145	2.624	2.977
15	1.341	1.753	2.131	2.602	2.947
16	1.337	1.746	2.12	2.583	2.921
17	1.333	1.74	2.11	2.567	2.898
18	1.33	1.734	2.101	2.552	2.878
19	1.328	1.729	2.093	2.539	2.861
20	1.325	1.725	2.086	2.528	2.845
21	1.323	1.721	2.08	2.518	2.831
22	1.321	1.717	2.074	2.508	2.819
23	1.319	1.714	2.069	2.500	2.807
24	1.318	1.711	2.064	2.492	2.797
25	1.316	1.708	2.06	2.485	2.787
26	1.315	1.706	2.056	2.479	2.779
27	1.314	1.703	2.052	2.473	2.771
28	1.313	1.701	2.048	2.467	2.763
29	1.311	1.699	2.045	2.462	2.756
30	1.310	<b>1.697</b>	2.042	2.457	2.75
35	1.306	1.689	2.030	2.438	2.724
40	1.303	1.684	2.021	2.423	2.705
45	1.301	1.679	2.014	2.412	2.690
50	1.299	1.676	2.009	2.403	2.678
60	1.296	1.671	2.000	2.390	2.66
70	1.294	1.667	1.994	2.381	2.648
80	1.292	1.664	1.990	2.374	2.639
90	1.291	1.662	1.987	2.369	2.632
100	1.290	1.660	1.984	2.364	2.626
120	1.289	1.658	1.980	2.358	2.617
140	1.288	1.656	1.977	2.353	2.611
160	1.287	1.654	1.975	2.350	2.607
180	1.286	1.653	1.973	2.347	2.603
200	1.286	1.653	1.972	2.345	2.601
	1.282	1.645	1.960	2.326	2.576



## Lampiran 7

**TABEL UJI F Pada TINGKAT KEPERCAYAAN 95% (  $\alpha = 5\%$  )**

df pembagi (df 2)	df pembilang (df 1)									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	161.4	199.5	215.7	224.6	230.2	234	236.8	238.9	240.5	241.9
2	18.51	19	19.16	19.25	19.3	19.33	19.35	19.37	19.38	19.4
3	10.128	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79
4	7.71	6.49	6.59	6.388	6.26	6.16	6.09	6.04	6.06	5.96
5	6.608	5.786	5.41	5.19	5.050	4.95	4.88	4.82	4.77	4.47
6	5.987	5.143	4.757	4.534	4.387	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06
7	5.591	4.737	4.76	4.120	3.972	4.28	4.21	4.15	3.68	4.06
8	5.318	4.459	4.07	3.838	3.687	3.58	3.5	3.44	3.39	3.35
9	5.117	4.256	3.86	3.633	3.482	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14
10	4.965	4.103	3.71	3.478	3.326	3.32	3.14	3.07	3.02	2.98
11	4.844	3.982	3.59	3.633	3.204	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85
12	4.747	3.89	3.49	3.478	3.106	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75
13	4.667	3.411	3.41	3.18	3.025	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67
14	4.600	3.739	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.79	2.65	2.6
15	4.543	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54
16	4.494	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32
22	4.3	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.4	2.34	2.3
23	4.28	3.42	3.03	2.8	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27
24	44.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.3	2.25
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.6	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19
29	4.18	3.33	2.93	2.7	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18
30	4.17	<b>3.32</b>	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91
	3.84	3.00	2.60	2.37	2.21	2.10	2.01	1.94	1.88	1.83

Sumber : Keller Gerald dan BrianWarrack. 2000. *Statistics for Management and Economics. Fifth Edition. Duxbury, Inc USA.*