

DAFTAR ISI

I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Permasalahan.....	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Kegunaan Penelitian.....	6
II. LANDASAN TEORI	7
A. Kompensasi	7
1. Pengertian Kompensasi	7
2. Faktor-Faktor Dalam Menentukan Pemberian Kompensasi ..	8
3. Tujuan Pemberian Kompensasi	10
B. Komitmen Organisasi.....	12
1. Pengertian Komitmen Organisasi	12
2. Dimensi-Dimensi Komitmen Organisasi	13
C. Kepuasan Kerja	15
1. Pengertian Kepuasan Kerja	15
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	18
3. Dampak dari Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja.....	20
4. Komponen-Komponen Kepuasan Kerja	23
5. Dimensi Kepuasan Kerja.....	25
D. Kerangka Pemikiran.....	28
E. Hipotesis.....	30
III. METODOLOGI PENELITIAN	31
A. Metode Penelitian.....	31
1. Penelitian Lapangan	31
2. Penelitian Kepustakaan	31
B. Populasi dan Sampel Penelitian	32
C. Definisi Operasional Variabel.....	33
D. Uji Instrumen Penelitian	34
1. Uji Validitas	34
2. Uji Reliabilitas	34
E. Analisis Data	35
1. Deskripsi Hasil Penelitian	35
2. Analisis Regresi	35

IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
A. Gambaran Umum PT Asuransi Purna Artanugraha.....	37
1. Sejarah Singkat PT Asuransi Purna Artanugraha	37
2. Visi dan Misi PT Asuransi Purna Artanugraha.....	38
3. Struktur Organisasi PT Asuransi Purna Artanugraha	39
4. Uraian Tugas Organisasi PT Asuransi Purna Artanugraha.....	39
5. Produk PT Asuransi Purna Artanugraha	49
B. Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas	51
1. Uji Validitas	51
2. Uji Reliabilitas	54
C. Pengujian Regresi Linier Ganda	55
D. Pengujian Hipotesis.....	55
1. Uji F	56
2. Uji t	57
E. Deskripsi Jawaban Responden.....	58
1. Kompensasi	58
2. Komitmen Organisasi.....	65
3. Kepuasan Kerja	72
V. SIMPULAN DAN SARAN	79
A. Simpulan	79
B. Saran.....	79

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Definisi Operasional Variabel, Indikator dan Pengukuran.....	33
Tabel 2.	Hasil Uji Validitas Variabel kompensasi (X_1).....	52
Tabel 3.	Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (X_2).....	52
Tabel 4.	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....	53
Tabel 5.	Hasil Pengujian Relibilitas Instrumen Penelitian.....	54
Tabel 6.	Hasil Perhitungan Regresi Linier Ganda Pengaruh Kompensasi dan Komitmen organisasi Terhadap Kepuasan kerja karyawan.....	55
Tabel 7.	Pengujian Hipotesis dengan Uji F.....	56
Tabel 8.	Pengujian Hipotesis dengan Uji t.....	57
Tabel 9.	Karyawan Mendapatkan Gaji Atas Pekerjaannya Setiap Bulan Secara Tepat Waktu.....	58
Tabel 10.	Besarnya Gaji yang Karyawan Terima Sesuai dengan Hasil Pekerjaan yang Diberikan Pada Perusahaan.....	59
Tabel 11.	Gaji yang Karyawan Terima dari Perusahaan Merupakan Imbalan Atas Pekerjaan yang Dilakukan.....	60
Tabel 12.	Perusahaan Memberikan Bonus Kepada Karyawan Apabila Hasil Pekerjaannya Mencapai atau Melebihi Target yang Ditetapkan.....	60
Tabel 13.	Setiap Tahun Karyawan Mendapatkan Tunjangan Hari Raya.....	61
Tabel 14.	Pimpinan Akan Memberi Penghargaan Kepada Karyawan yang Berprestasi Tinggi.....	62
Tabel 15.	Selama Bekerja di Perusahaan Karyawan Mendapatkan Jaminan Keamananan.....	62
Tabel 16.	Karyawan Merasa Terlindungi dengan Adanya Jaminan Keamanan dalam Bekerja di Perusahaan.....	63

Tabel 17.	Selama Bekerja di Perusahaan Karyawan Mendapatkan Jaminan Kesehatan.....	64
Tabel 18.	Karyawan Merasa Terlindungi dengan Adanya Jaminan Kesehatan dalam Bekerja di Perusahaan.....	64
Tabel 19.	Karyawan Merasa Bahwa Tujuan Organisasi yang Ditetapkan Perusahaan Dapat Dicapai Secara Optimal.....	65
Tabel 20.	Tujuan Organisasi yang Ditetapkan Perusahaan Sesuai dengan Prinsip Karyawan dalam Bekerja.....	66
Tabel 21.	Karyawan Berusaha untuk Mencapai Tujuan Perusahaan Sesuai dengan Bidang.....	67
Tabel 22.	Karyawan Merupakan Bagian yang Tidak Terpisahkan dalam Upaya Perusahaan Mencapai Tujuan.....	67
Tabel 23.	Karyawan Berupaya Optimal Untuk Memberikan Hasil Pemikiran dan Tindakan Demi Memajukan Organisasi.....	68
Tabel 24.	Karyawan Selalu Berupaya Untuk Menyampaikan Gagasan dan Pendapat Demi Kemajuan Organisasi.....	69
Tabel 25.	Karyawan Menyadari Bahwa Antara Karyawan dan Perusahaan Terdapat Hubungan Kerja yang Saling Membutuhkan...	69
Tabel 26.	Karyawan Berusaha Untuk Menjalin Hubungan Kerja yang Baik dengan Sesama Rekan Kerja Maupun Atasan.....	70
Tabel 27.	Karyawan Berusaha Untuk Bersikap Setia Pada Perusahaan.....	71
Tabel 28.	Karyawan Tidak Tertarik Untuk Bekerja pada Perusahaan Lain.....	71
Tabel 29.	Karyawan Berusaha Untuk Jujur dalam Bekerja.....	72
Tabel 30.	Karyawan Bersedia Untuk Membantu Sesama Rekan Kerja dalam Menyelesaikan Pekerjaan.....	73
Tabel 31.	Karyawan Selalu Berusaha Untuk Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai dengan Tugas Karyawan di Kantor.....	73
Tabel 32.	Karyawan Akan Melaksanakan Kepercayaan yang Diberikan Atasan kepadanya.....	74
Tabel 33.	Karyawan Selalu Datang ke Kantor Sesuai dengan Jam Masuk Kerja yang Telah Ditetapkan.....	75

Tabel 34. Karyawan Pulang dari Kantor Sesuai dengan Jam Pulang Kerja yang Telah Ditetapkan.....	75
Tabel 35. Karyawan Selalu Mengerjakan Tugas Sesuai dengan Waktu yang Telah Ditetapkan.....	76
Tabel 36. Karyawan Selalu Mengerjakan Tugas Sesuai dengan Sasaran yang Telah Ditetapkan.....	77
Tabel 37. Selama Ini Karyawan Memiliki Prestasi Kerja yang Baik di Dalam Perusahaan.....	77
Tabel 38. Hasil Pekerjaan Karyawan Menunjukkan Perkembangan yang Lebih Baik Dibandingkan dengan Waktu-Waktu Sebelumnya.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Bagan Kerangka Pikir Penelitian	29
Gambar 2 Struktur Organisasi PT Asuransi Purna Artanugraha	39