

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warohmatullahi Wabarokatuh.

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho, rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memperluas ilmu pengetahuan sekaligus untuk memenuhi salah satu syarat untuk dapat menyelesaikan pendidikan Strata 1 Manajemen konsentrasi Pemasaran di Fakultas Ekonomi Universitas Lampung.

Penyusunan skripsi yang berjudul “*Pengaruh Perubahan Merek (Rebranding) Produk Larutan Penyegar Cap Kaki Tiga Menjadi Cap Badak Terhadap Loyalitas Pelanggan*” ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, pengarahan, serta perhatian dari berbagai pihak yang tak ternilai harganya. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Satria Bangsawan, S.E., M. Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Lampung dan sekaligus Pembimbing Utama Skripsi atas kesediannya memberikan bimbingan, saran, dan kritik dalam proses penyelesaian skripsi.
2. Ibu Hj. Aida Sari, S.E., M.Si., dan Yuningsih, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Lampung dan sekaligus penguji utama skripsi.
3. Ibu Roslina, S.E., M.Si., selaku Pembimbing Kedua skripsi atas kesediannya memberikan ide, gagasan, saran, serta sumbangan pemikiran dalam penulisan skripsi ini.

4. Ibu Dr. RR. Erlina, S.E.,M.Si, selaku Pembimbing Akademis atas bimbingan dan nasihat yang telah diberikan terkait dengan proses akademis.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Unila, terima kasih atas ilmu yang telah diberikan selama ini.
6. Seluruh staf, karyawan dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Lampung.
7. Orang tua yang senantiasa mendoakanku, yang memberiku kasih sayang, motivasi, dukungan, pengorbanan baik moril maupun materiil, dan menantikan keberhasilanku.
8. Seluruh keluarga yang senantiasa memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Kristian Prabowo, Hari Setiawan, Bayu Hermawan, Nurdiana, dan Rahmad Adhi Pratomo yang menjadi teman bertukar pikiran dan memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Aditya Permadi, Dicky Wibowo, Fajrin Satria D.K, Fani Aprilia Abiasa dan teman-teman mahasiswa jurusan manajemen 2008, yang selama ini saling membantu dalam penyelesaian perkuliahan.
11. Kakak dan adik tingkat jurusan manajemen yang turut membantu terselesaikannya skripsi ini.
12. Dan buat semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang turut mendukung penulis menyelesaikan skripsi ini.

Penulis berharap semoga Allah SWT, membalas semua kebaikan mereka kepada penulis. Kesuksesan yang paling besar dalam hidup adalah kepastian ingin berkembang dan maju, serta bisa bangkit kembali dari kegagalan. Mudah-mudahan keterbatasan ini merupakan dorongan bagi penulis untuk dapat member karya yang lebih baik.

Bandar Lampung, Februari 2013

Penulis

Ajie Bayu Anggoro