

ABSTRAK

PENGARUH KEPEMIMPINAN YANG MELAYANI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT. KIMIA FARMA Tbk

Oleh

VYNDA LEVY CAHYANI

Suatu perusahaan mengalami peningkatan nilai dapat diketahui dari kinerja. Permasalahannya tidak semua karyawan bekerja konsisten dan optimal apalagi jika tidak dipengaruhi dengan kepemimpinan dan lingkungan kerja yang baik. Karyawan adalah asset terbesar suatu organisasi, mempertahankan karyawan produktif akan meningkatkan laba. Sehingga tantangan suatu pemimpin untuk mendorong, memotivasi dan membuat rasa aman dan nyaman pada karyawan. Kinerja karyawan pada PT. Kimia Farma Tbk adalah fokus utama pada penelitian ini. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan yang melayani terhadap kinerja karyawan dan pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Kimia Farma Tbk. Penelitian ini dilakukan menggunakan alat analisis SEM- PLS, penelitian yang dilakukan ialah penelitian kuantitatif dengan jumlah sampel 190 dengan *metode purposive sampling*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penelitian ini mendukung hipotesis yang diajukan : (1) Kepemimpinan yang Melayani berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, (2) Lingkungan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, (3) Kepemimpinan yang melayani berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap motivasi kerja, (4) Lingkungan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap motivasi kerja, (5) Kepemimpinan yang melayani berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja, (6) Lingkungan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja. Dari hasil yang telah di dapat, saran dari ke empat variabel pernyataan tentang kepemimpinan yang kurang peduli dengan lingkungan sekitar, akan lebih baik untuk kedepanya sikap dan cara seorang pemimpin memberikan tingkat kepedulian untuk lingkungan sekitar dan memperhatikan pada nilai aroma yang kurang baik untuk dapat di netralisir dalam menciptakan lingkungan kerja yang nyaman, dalam memberikan tingkat peningkatan kinerja karyawan baik pemimpin harus memperhatikan nilai-nilai dan perhatian untuk memotivasi karyawan agar kinerja karyawan dalam perusahaan semakin baik dan tumbuh.

Kata Kunci: Kepemimpinan Yang Melayani, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan, Motivasi Kerja

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF SERVANT LEADERSHIP AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH WORK MOTIVATION AS A MEDIATION VARIABLE AT PT. KIMIA FARMA Tbk

By

VYNDA LEVY CAHYANI

A company experiencing an increase in value can be seen from performance. The problem is that not all employees work consistently and optimally, especially if they are not influenced by good leadership and work environment. Employees are an organization's greatest asset, retaining productive employees will increase profits. So the challenge of a leader is to encourage, motivate and make employees feel safe and comfortable. Employee performance at PT. Kimia Farma Tbk is the main focus of this study. This study aims to determine the influence of servant leadership on employee performance and the influence of the work environment on the performance of PT employees. Kimia Farma Tbk. This research was conducted using the SEM-PLS analysis tool, the research conducted was quantitative research with a sample number of 190 with the side purposive method. The results of this study show that this study supports the hypotheses proposed: (1) Servant Leadership has a positive and significant effect on employee performance, (2) Work environment has a positive and significant effect on employee performance, (3) Servant leadership has a positive and significant effect on work motivation, (4) Work environment has a positive and significant effect on work motivation, (5) Servant leadership has a positive and significant effect on employee performance through work motivation, (6) The work environment has a positive and significant effect on employee performance through work motivation. The results of this study describe four variables of statements about leadership that are less concerned with the surrounding environment, it would be better for the future the attitude and way of a leader to provide a level of concern for the surrounding environment and pay attention to the value of smells that are not good to be neutralized in creating a comfortable work environment, in providing a level of improvement in employee performance both leaders must pay attention to values and attention To motivate employees so that employee performance in the company is getting better and growing.

Keywords: Leadership To Serve, Work Environment, Employee Performance, Work Motivation