

## ABSTRAK

### PERSEPSI PENERIMAAN PENGGUNA DALAM PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI PEMERINTAHAN DAERAH (SIPD) DI KABUPATEN LAMPUNG UTARA

Oleh

**PUJI AYU LESTARI**

*E-government* digunakan sebagai media promosi dan motivasi organisasi pemerintah yang lebih efisien. Pengadopsian teknologi dalam pemerintahan tidak pula terlepas dari kesediaan pengguna untuk mencapai penggunaan teknologi. Penelitian ini ditujukan untuk menganalisa persepsi penerimaan pengguna dalam penggunaan Sistem Informasi Pemerintahan Daerah (SIPD) di Kabupaten Lampung Utara. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik analisis data deskriptif. Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh menggunakan kuesioner. Responden yang ditentukan adalah Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Lampung Utara yang telah menerapkan SIPD dengan total jumlah responden sebanyak 84 orang. Penelitian ini menggunakan teori yang dikembangkan Davis yaitu *Technology Acceptance Model (TAM)* yang melihat pada 2 dua indikator yaitu persepsi kegunaan dan persepsi kemudahan pengguna. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi penerimaan dalam penggunaan SIPD sangat baik dengan interpretasi persentase sebesar 81%, nilai ini berdasarkan pandangan responden dari dimensi persepsi kegunaan SIPD sebesar 83% yang diartikan memiliki kegunaan yang sangat baik dilihat dari indikator sebagaimana sistem yang dapat mempercepat pekerjaan, mempermudah pekerjaan, meningkatkan kinerja, juga kebermanfaatan sistem. Berikutnya, dimensi persepsi kemudahan pengguna SIPD sebesar 80% yang diartikan memudahkan bagi pengguna dalam penggunaan SIPD yang dilihat dari indikator kemudahan dipelajari, kejelasan dan dapat dipahami, dapat dikontrol, fleksibel, dan mudah digunakan. Sehingga penerimaan pengguna menunjukkan adanya penerimaan yang sangat baik dilihat dari persepsi kegunaan dan persepsi kemudahan pengguna.

Kata kunci : Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan Pengguna,  
E-Government, *Technology Acceptance Model*

## **ABSTRACT**

### **PERCEPTIONS OF USER ACCEPTANCE IN THE USE OF LOCAL GOVERNMENT INFORMATION SYSTEMS IN NORTH LAMPUNG DISTRICT**

**By**

**PUJI AYU LESTARI**

E-government used as a more efficient promotional and motivational media for government organizations. The adoption of technology in government cannot be separated from the user's willingness to achieve the use of technology. This research is aimed at analyzing perceptions of user acceptance in using the Local Government Information System (LGIS) in North Lampung Regency. This research uses quantitative methods with descriptive data analysis techniques. The data used is primary data obtained using a questionnaire. The respondents determined were the North Lampung Regency Regional Government Organization which had implemented LGIS with a total number of respondents of 84 people. This research uses the theory developed by Davis, namely Technology Acceptance model (TAM) which looks at 2 two indicators, namely perceived usefulness and perceived ease of use. The results of the research show that the perception of acceptance in the use of LGIS is very good with a percentage interpretation of 81%. This value is based on the respondents' views from the dimension of perceived usefulness of LGIS of 83% which is interpreted as having very good usability seen from indicators such as a system that can speed up work, make work easier, improving performance and system usability. Next, the dimension of perceived ease of use of LGIS users is 80%, which means that it makes it easier for users to use LGIS as seen from the indicators of ease of learning, clarity and understandability, controllability, flexibility and ease of use. So user acceptance shows very good acceptance in terms of perceived usefulness and perceived ease of use.

**Keywords** : Perceived Usefulness, Perceived Ease Of Use, E-Government,  
Technology Acceptance Model