

DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	v
I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan Penelitian.....	8
II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Konsep dan Karakteristik Kebijakan.....	10
B. Tinjauan Tentang Kebijakan	17
1. Konsep Kebijakan	17
2. Ciri-ciri Kebijakan.....	21
C. Evaluasi Kebijakan.....	22
1. Konsep Tentang Evaluasi Kebijakan	22
2. Tujuan Evaluasi Kebijakan	23
3. Tahapan Dalam Evaluasi Kebijakan	24
D. Hubungan Kerja	25
E. Sistem Outsourcing.....	27
1. Definisi Sistem Outsourcing	27
2. Penyediaan Tenaga Kerja Dengan Sistem Outsourcing.....	28
3. Pelaksanaan Outsourcing	29
4. Penyerahan Sebagai Pekerja Outsourcing.....	31
F. Kerangka Pikir	34

III. METODE PENELITIAN

A. Tipe Penelitian	37
B. Fokus Penelitian	38
C. Lokasi Penelitian	40
D. Jenis Data	41
E. Sumber Data	42
F. Teknik Pengumpulan Data	43
G. Teknik Pengolahan Data	44
H. Teknik Analisis Data	45
I. Uji Keabsahan Data.	47

IV. GAMBARAN UMUM

A. Sejarah Singkat PT Centralpertiwi Bahari	50
B. Letak Geografis PT Centralpertiwi Bahari	55
C. Visi Dan Misi Dari PT Centralpertiwi Bahari	55
D. Sejarah Singkat PT Rahmat Mitra Mandiri	56
E. Visi Dan Misi PT Rahmat Mitra Mandiri	57

V. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Kebijakan Sistem Outsourcing	59
B. Masalah Kebijakan Sistem Outsourcing di.....	
PT Centralpertiwi Bahari	70
C. Efektivitas Kebijakan Sistem Outsourcing di.....	
PT Centralpertiwi Bahari	74
a. Efisiensi	76
b. Kecukupan	84
c. Perataan	91
d. Responsivitas	99
e. Ketepatan	106

VI. SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	121
B. Saran	123

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN