SANWACANA

Bismillahirrohmannirrohim

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT atas anugerah dan rahmat-Nya, penulis dapat meyelesaikan skripsi ini, dengan judul ”Analisis Pengaruh Kepuasan Konsumen pada Klinik Kecantikan Kusuma di Bandar Lampung” adalah salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.

Dalam penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan dari berbagai pihak yang telah memberi andil yang cukup besar, oleh karena itu Penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Satria Bangsawan, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung
2. Ibu Hj. Aida Sari, S.E., M.Si, selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung, sekaligus sebagai dosen pembimbing atas kesediaannya untuk memberikan bimbingan, saran, kritik, waktu serta nasehatnya dalam proses penyelesaian skripsi ini
3. Ibu Yuningsih, S.E., M.Si, selaku Seketaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung

4. Bapak Ribhan, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing kedua yang telah meluangkan waktu, dan tenaga. Serta memberikan bimbingan, saran, kritik serta nasehatnya dalam proses penyelesaian skripsi ini
5. Bapak Rinaldi Bursan, S.E., M.Si, selaku dosen penguji utama pada ujian skripsi ini. Terimakasih atas masukan, nasehat dan saran-saran pada seminar proposal dan seminar hasil terdahulu serta pada ujian komprehensif.
6. Bapak Iban Sofyan selaku Dosen Pembimbing Akademik
7. Bapak Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung yang telah ilmu pengetahuan, pengalaman yang sangat berharga dan tidak ternilai harganya bagi penulis
8. Mas Nasir, Mas Igo, Pak Safar, Pak Parwoto, serta seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung yang telah memberikan banyak bantuan kepada Penulis
9. Teristimewa untuk kedua orang tuaku, ayahanda tercinta Hi. Hambali, S.Sos. Ibunda tercinta Hj. Nurmeti, S.pd untuk dukungan, motivasi, nasehat, serta kasih sayang yang tiada habisnya demi keberhasilanku
10. Adik-adikku tercinta: Andrea Alfend, Amelia Valentine. Terima kasih untuk dukungannya
11. Yuli, Eda, Yani. Terima kasih untuk bantuannya. Bantuan kalian begitu berharga
12. Keluarga besar tercinta, terima kasih untuk semangat dan dukungannnya
13. Sahabat-sahabat tercinta, Eci Saprina, Nuzul Inas Nabila, Lupita Caesari, Tiya Oktarini, Dewi Marini. Terima kasih untuk keceriaan dan bantuannya selama ini. Senang bisa mengenal dan berjuang bersama kalian

14. Yang terkasih Defrinda Mahatma, terima kasih untuk dukungan dan kesabarannya selama ini. Segalamu sangat berharga
15. Teman-teman angkatan 2009: Cya, Leli, Pipoy, Anggew, Bagus, Resty, Echi Jesika, Nanda, Windi, Boy, Amos, Ardinan, Sadam, Almer, Bang Ucup, Riski Whitey, Otong, Puput Putra, Deyla, Yeyen, Selvi, Kakak Daeng, Vina, Pipit, Jeni, Gintari, Ratih, Andyta, Elis, Arham, Uska, Sashi, Popo Pongky, Seno, Lucky, Desi, Jalal, Denny, Desva, Kika, Ipank, Gusti, Iqbal, Olan, Muli, Wenny terima kasih untuk kebersamaan dan bantuannya selama ini
16. Kakak tingkat Kak Deden, Kak Topan, Mocin, Mbak Marta, Mbak Kirana, Mbak Rara dan kakak-kakak yang tidak sempat disebutkan, terima kasih atas informasi dan bantuan yang telah diberikan.
17. Teman-teman KKN Tanggamus Sukaraja, terima kasih untuk kebersamaan dan kekeluargaan selama 40 hari
18. Semua pihak yang telah membantu baik langsung maupun tidak langsung dalam proses pembuatan skripsi ini, terima kasih atas segala bantuannya.
19. Almamater tercinta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, kiranya kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca.

Bandar Lampung, Ferbruari 2013

Penulis,

Avin Cristhy